

# Automação Inteligente de Processos

SIMPLICIDADE.  
AGILIDADE.  
INTELIGÊNCIA.



## PROPOSTA TÉCNICA – PLATAFORMA LECOM

---

*Versão da Plataforma: 5.70*



## Nossos Clientes

Usando a tecnologia como nossa aliada, nos empenhamos em trazer resultados que importam para a realidade de nossos clientes.

Destacamos alguns de nossos clientes que estão à frente nos diversos setores da economia, para proporcionar mais segurança e confiabilidade ao decidir pela Lecom como seu braço tecnológico de transformação digital.



## **Sobre a Lecom**

Com mais de 29 anos de experiência e mais de 5.000 projetos e mais de 600 clientes atendidos, a Lecom segue as melhores práticas de mercado, como metodologias ágeis, conceitos de gestão de projetos (PMI) e de gestão de processo (ABPMP) para implementar a plataforma de gestão inteligente de processos da forma mais assertiva possível.

Simplificar o que parece complicado, ou seja, interagir e adaptar a Plataforma Lecom à multiplicidade de ambientes e sistemas atendendo as necessidades de forma objetiva e eficaz, trazendo orquestração e mais produtividade à operação das empresas.

Também levamos preocupação pela segurança da informação como prioridade, ou seja, realizamos uma análise minuciosa, regrada e controlada em cima de toda tecnologia e informações, o que proporciona um ambiente confiável e seguro para aplicações críticas.

Somos a primeira empresa nacional de automação de processos (bpms) certificada pela SOC ISAE 3402 Tipo II (necessária para empresas que estão listadas na bolsa de valores dos EUA) sendo auditados pela Ernst & Young. A ISAE 3402 reconhece e assegura por meio de testes o alto nível de qualidade, segurança, confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade das informações, sendo estes em compliance com normas e padrões internacionais.

Prezando cada vez mais pela segurança da informação temos um SGSI (Sistema de Gestão da Segurança da informação) cumprindo os padrões da ISO 27001 e também uma equipe certificada.

Podemos ainda afirmar que a Lecom foi a 4ª empresa a receber o selo Certics (do MCTI, programa TI Maior e Lei de Informática) como uma empresa tipicamente inovadora e geradora de tecnologia e conhecimento nacional. Destaque ainda por ser a primeira a receber o Certics para uma plataforma de BPM.

A plataforma Lecom foi considerada a Plataforma Nacional Líder para Automação de Processos, de acordo com a Pesquisa Nacional em Gerenciamento de Processos de Negócio 2015 da ABPMP Brasil. A pesquisa teve o objetivo de identificar o status e a Evolução do BPM nas organizações brasileiras e foi respondida por mais de 600 profissionais de empresas públicas e privadas de todos os tamanhos.

Nossos clientes estiveram por 6 anos consecutivos (2014 - 2019) no pódio da premiação WfMC Global Awards for Excellence in Business Process Management and Workflow. Essa é a maior premiação de BPM do mundo e reconhece as organizações que demonstraram excelência em seus projetos de BPM. Os cases são julgados por um quadro de profissionais do mercado e acadêmicos, avaliando itens como inovação, implementação e resultados. O prêmio mais recente é Sicoob Credicitrus, empresa vencedora em 2019. Desde 2014, já receberam essa premiação nossos clientes: Melitta do Brasil, Prefeitura de Santos, ARaymond, Unimed Curitiba, ISS Brasil, MDT Víncula e Sicoob Coopercredi. As empresas cujo case foi premiado, recebem reconhecimento adicional pela publicação na edição anual de BPM Excellence in Practice by Future Strategies Inc. (*\*Premiação descontinuada a partir de 2020 por conta da pandemia*)



Para mudar o paradigma de como unidades de negócio e tecnologia desenvolvem e entregam processos digitais, gerando melhores resultados para a sua organização, nos inspiramos em Agilidade e Entrega Contínua (Agile), somado a visão de ponta a ponta e projetos customizados (BPM), com Empatia e Constante Experimentação (Design Thinking).

Mas o que realmente acreditamos que faz a Lecom diferente é a sua paixão por ir além e conquistar resultados reais para seus clientes com uma equipe engajada e tecnicamente excelente.

## 1 – Plataforma Lecom

**Conceito e Funcionalidades:** no mercado atual, as empresas apontam que precisam cada vez mais de liderança e gestão da mudança para investir em tecnologias e gerar resultados estratégicos. A globalização e a velocidade nos negócios ditam o cenário econômico-financeiro. A estruturação, registro, documentação e gestão dos indicadores das informações que trafegam em uma empresa de médio/grande porte passaram a ser um diferencial competitivo e o papel da tecnologia da informação aplicada aos negócios se estende em todas as áreas de uma organização no que tange à estruturação dos processos.

Segundo o Instituto Gartner, as empresas que se diferenciam atualmente perante seus concorrentes são as que utilizam IBO - "Intelligent Business Operations", algo como "Negócios Inteligentes". Isso significa que essas organizações buscam uma visão melhor e mais rápida de suas operações, tornando sua gestão mais inteligente. Para isso, fazem uso de diversas ferramentas, tendo a principal o BPM. Acompanhando o mercado, ainda segundo o Gartner, os BPMS estão agregando cada vez mais funções para se tornarem mais capazes de conduzir essa gestão.

Ainda segundo Gartner, a adoção de melhores práticas de BPM pode gerar cortes de gastos de até 20% em custos operacionais logo no primeiro ano de implantação.

De forma específica, esta Plataforma tem como objetivo principal a automação e gestão dos processos de uma empresa. A plataforma disponibiliza um conjunto de funcionalidades que permitirão a criação, a execução e o gerenciamento de fluxos de processos automáticos e via web.

### **Principais Benefícios:**

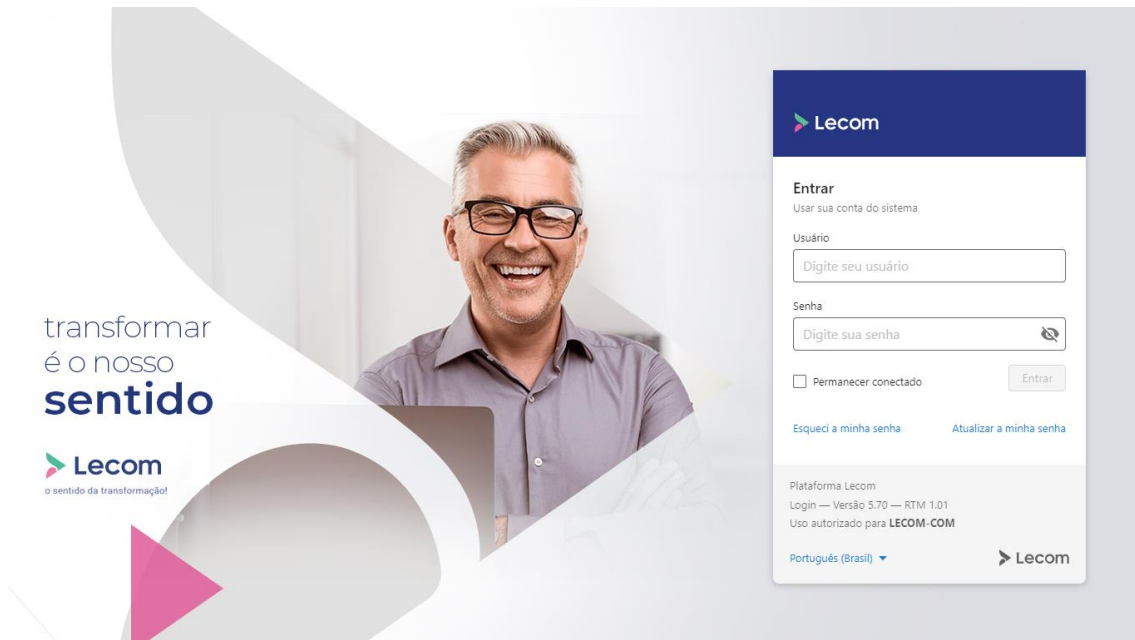
- Gestão integrada das informações, em decorrência da facilidade de integração desta Plataforma com outros sistemas de gestão/informação utilizados;
- Redução de custos que envolvem a execução das atividades, tendo em vista a racionalização e o tempo investido nelas;
- Mais agilidade nas atividades através da automatização dos fluxos de trabalho;
- Controle dos processos e identificação de gargalos, devido ao registro de informações de todas as etapas inerentes aos processos abertos pela plataforma Lecom. Ex.: pode-se visualizar o tempo investido na realização de cada atividade e a performance dos responsáveis por cada uma delas;
- Aumento da qualidade dos processos;
- Elevado nível de gestão administrativa e de auditoria dos processos;
- Redução de tempo no gerenciamento dos processos, em decorrência da mobilidade da internet;
- Minimização dos custos operacionais envolvidos em cada fluxo de trabalho, pois evita a emissão de documentos. O gerenciamento e a tomada de decisão ganham agilidade porque passam a ser suportados por estatísticas, pesquisas de processos e relatórios facilmente extraídos na própria Solução;
- Facilidade de modelagem dos processos com ferramentas intuitivas e com notação BPMN 2.0, pois está apta para trabalhar a notação de processos

seguindo esse padrão para diagramação e representação do modelo de processos de negócio;

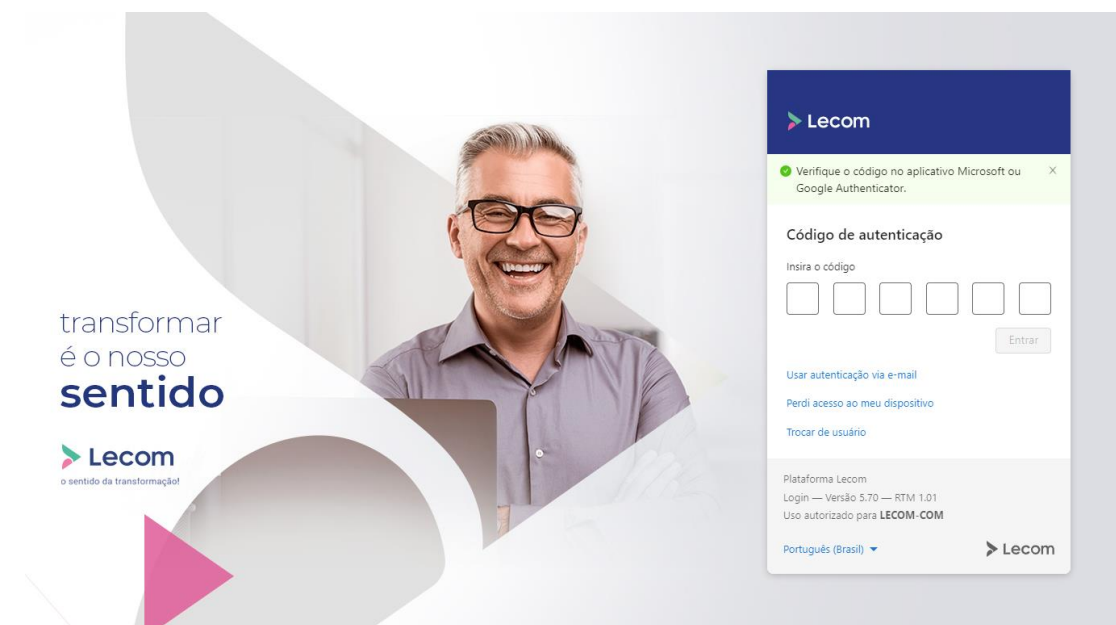
- Indicadores de desempenho e qualidade para visualização da performance dos processos. A Plataforma está apta a trabalhar com a emissão de alertas e sinalizadores de SLA para os processos;
- Ilustração em gráficos para melhor visualização do desempenho.

Para melhor compreensão das funcionalidades disponíveis aos usuários por meio de uma interface web amigável, apresentamos algumas telas com breve detalhamento do conteúdo de cada módulo da plataforma.

**Página de abertura:** É a página de acesso à Solução. Por se tratar de um endereço web, o usuário tem disponibilidade 24/7 para acompanhar atividades e aprovar etapas. O acesso ocorrerá com validação de usuário e senha.



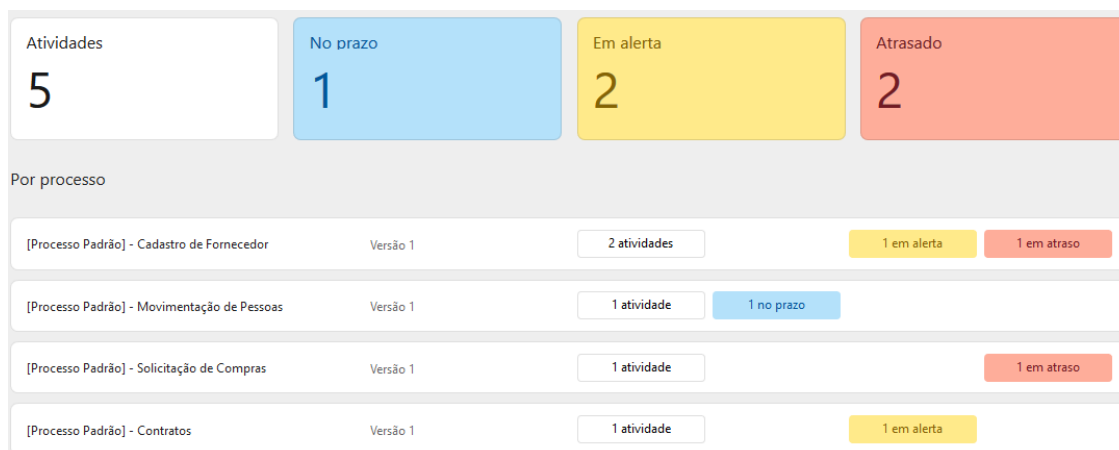
**Múltiplo Fator de Autenticação:** Para trazer maior segurança temos também a opção de MFA (Múltiplo Fator de Autenticação) em que após o usuário inserir corretamente seu login e senha, a plataforma solicitará um código de acesso que será recebido via e-mail, Microsoft ou Google Authenticator.



**Termo Consentimento para tratamento de dados pessoais (LGPD):** O Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais tem como objetivo documentar “a manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.” (BRASIL, 2018). Esse termo é fruto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a LGPD.



**Minha Atividades:** O usuário encontra o dashboard com informações consolidadas e importantes para nosso trabalho do dia a dia. O número total de atividades disponíveis é apresentado no retângulo branco, o número de atividades que estão "No prazo" é representado pelo retângulo azul, o amarelo "Em alerta", são atividades que estão próximos ao prazo de vencimento e o vermelho com atividades que já estão "Atrasadas", ou seja, já passaram do prazo de vencimento. Se você clicar em qualquer um dos retângulos serão apresentadas as atividades separadas por processos.





Código	Etapa	Processo	Aberto por	Etapa aberta em	Prazo	Status da etapa
42	Solicitar Cadastro	[Processo Padrão] - Cadastro de Material	Marcos Santos	24/03/2020 18:59	13/08/2020 17:59	Em alerta
31	Solicitar Contratos	[Processo Padrão] - Contratos	Marcos Santos	24/03/2020 11:17	Sem prazo	Em andamento
14	Solicitar Cadastro	[Processo Padrão] - Cadastro de Fornecedor	Marcos Santos	10/03/2020 14:23	10/03/2020 14:28	Atrasado
10	Solicitar Movimentação	[Processo Padrão] - Movimentação de Pessoas	Marcos Santos	09/03/2020 16:38	Sem prazo	Em andamento
9	Realizar Cotação	[Processo Padrão] - Solicitação de Compras	Marcos Santos	09/03/2020 16:38	09/03/2020 16:48	Atrasado
6	Aprovação Gestor	[Processo Padrão] - Contratos	Marcos Santos	09/03/2020 14:13	29/07/2020 14:13	Em alerta
4	Validação Financeiro	[Processo Padrão] - Cadastro de Fornecedor	Marcos Santos	09/03/2020 13:21	29/07/2020 13:21	Em alerta

**Geridos por mim:** "Processos nos quais você é Gestor": O gestor de um processo poderá acompanhar seu andamento e terá autonomia para trocar o executor de uma etapa, impossibilitando a geração de "gargalos" e a lentidão na liberação da etapa.

#### Geridos por mim

26 atividade(s)

Editar filtros
1-30 < > 🗒

<input type="checkbox"/>	⚠	Código	Etapa	Processo	Prazo	Status da etapa
<input type="checkbox"/>		47	Solicitar Movimentação	ssso Padrão] - Movimentação de Pessoas	Sem prazo	Em andamento
<input type="checkbox"/>		46	Validação Financeiro	ssso Padrão] - Cadastro de Fornecedor	14/08/2020 15:53	Em alerta
<input type="checkbox"/>		45	Solicitar Contratos	ssso Padrão] - Contratos	Sem prazo	Em andamento
<input type="checkbox"/>		44	Solicitar Compras	ssso Padrão] - Solicitação de Compras	25/03/2020 16:18	Atrasado
<input type="checkbox"/>		43	Validação Financeiro	ssso Padrão] - Cadastro de Fornecedor	14/08/2020 15:43	Em alerta
<input type="checkbox"/>		42	Solicitar Cadastro	ssso Padrão] - Cadastro de Material	13/08/2020 17:59	Em alerta
<input type="checkbox"/>		41	Cadastrar Material	ssso Padrão] - Solicitação de Compras	Sem prazo	Em andamento
<input type="checkbox"/>		39	Realizar Cotação	ssso Padrão] - Solicitação de Compras	25/03/2020 08:10	Atrasado
<input type="checkbox"/>		34	Análise Jurídica	ssso Padrão] - Contratos	Sem prazo	Em andamento
<input type="checkbox"/>		33	Validação Compliance	ssso Padrão] - Cadastro de Fornecedor	25/03/2020 10:24	Atrasado
<input type="checkbox"/>		31	Solicitar Contratos	ssso Padrão] - Contratos	Sem prazo	Em andamento

Dados da etapa ⬆ ⬇ ⬅

**Validação Financeiro**

Ciclo 1

Status ! Em andamento com prazo

Campos de modelo ⬆

Tipo Pessoa: Pessoa Jurídica

Setor: Privado

Razão Social / Nome: LECOM TECNOLOGIA S.A.

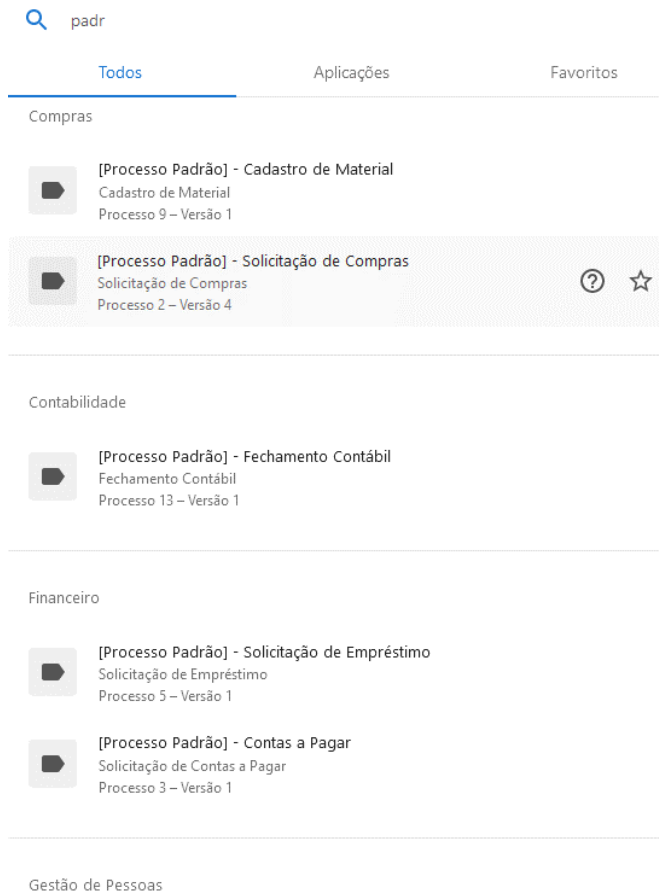
Informações ⬆

Responsáveis: Mary Losilla

➡ Encaminhar

### Abertura de processo:

Todos os processos publicados serão apresentados nesta área organizados em categorias, de acordo com a permissão do usuário. Para facilitar a busca, basta iniciar a digitação do nome do processo que gostaria de abrir, e o sistema já lista todos que iniciam com aquelas letras digitadas, facilitando o acesso quando você tem muitos processos publicados na Plataforma Lecom.



Search results for "padr":

- Compras**
  - [Processo Padrão] - Cadastro de Material  
Cadastro de Material  
Processo 9 – Versão 1
  - [Processo Padrão] - Solicitação de Compras  
Solicitação de Compras  
Processo 2 – Versão 4
- Contabilidade**
  - [Processo Padrão] - Fechamento Contábil  
Fechamento Contábil  
Processo 13 – Versão 1
- Financeiro**
  - [Processo Padrão] - Solicitação de Empréstimo  
Solicitação de Empréstimo  
Processo 5 – Versão 1
  - [Processo Padrão] - Contas a Pagar  
Solicitação de Contas a Pagar  
Processo 3 – Versão 1
- Gestão de Pessoas**

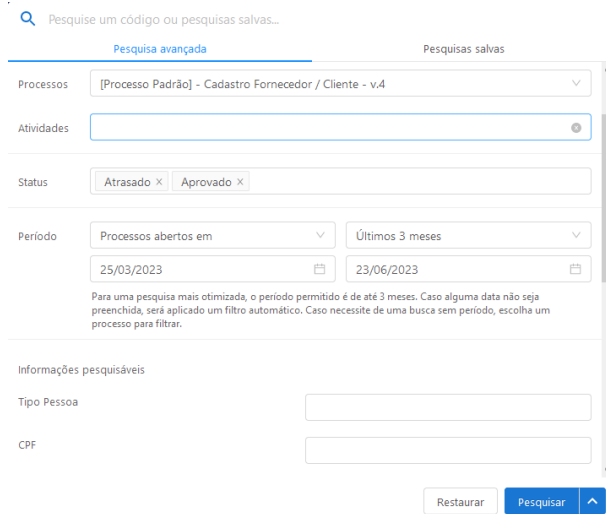
**Relatório/Pesquisa de processos:** O usuário poderá pesquisar e consultar todos os processos relacionados a ele: processos que abriu, dos quais é gestor e/ou que tem permissão para consulta. Os filtros permitem abrangência e rapidez no rastreamento de cada processo, por período, responsável, número do processo, tipo (se está ativo ou não), status (se está em andamento, encerrado, atrasado, se foi aprovado, rejeitado, se foi cancelado ou se está em hibernação). E permitem a combinação entre as opções;

**Múltiplos:** permite que o usuário faça consulta com combinações de filtros para os processos Abertos ou Parados em um usuário específico, um grupo de usuários ou um departamento;

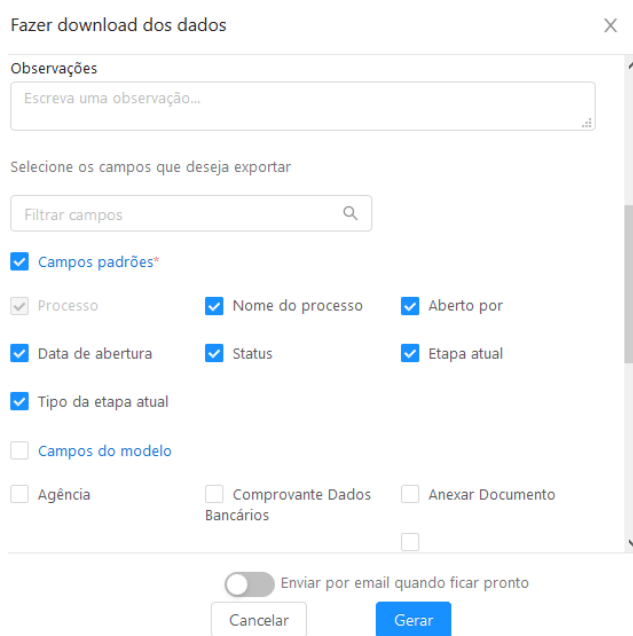
**Filtros do Modelo:** todos os campos que compõem um modelo de processo podem ser usados como filtros para pesquisa, e os campos do tipo “lista” que foram marcados como filtros para a pesquisa podem ser selecionados com as opções que a lista continha no processo e permitindo combinações (seleção de várias opções simultaneamente) entre si.

### **Pesquisa/Exportação de dados:**

Além de ver o resultado da pesquisa em tela, o usuário poderá gerar um arquivo em vários formatos (xlsx, csv, xml e pdf) com o resultado da pesquisa, escolhendo quais informações/campos serão exportadas.

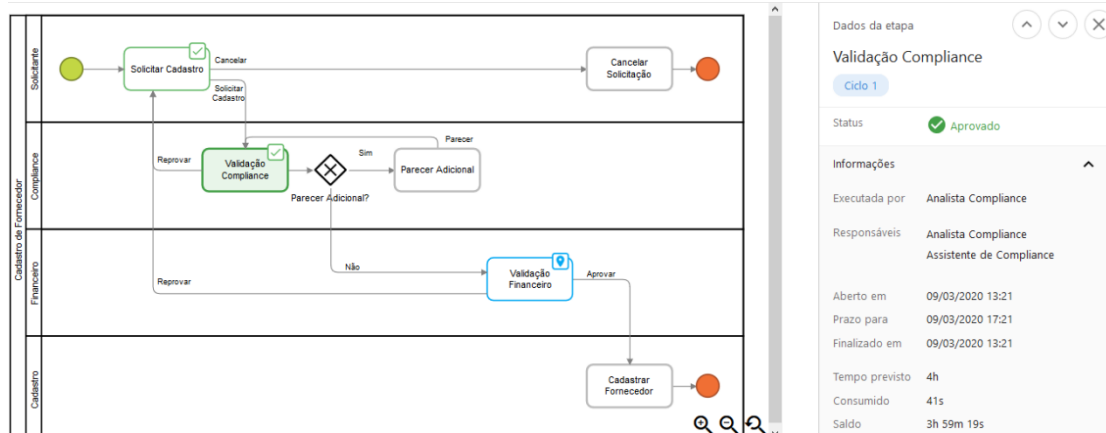


Search interface showing filters for processes. The search bar contains "[Processo Padrão] - Cadastro Fornecedor / Cliente - v.4". The status filter is set to "Atrasado" and "Aprovado". The period filter is set to "Últimos 3 meses" with dates "25/03/2023" and "23/06/2023". There are input fields for "Tipo Pessoa" and "CPF". Buttons for "Restaurar", "Pesquisar", and a scroll arrow are visible.



Dialog for "Fazer download dos dados". It includes an "Observações" field with the placeholder "Escreva uma observação...". Below is a section "Selecione os campos que deseja exportar" with a search box "Filtrar campos". The selected fields are: "Campos padrões\*", "Processo", "Nome do processo", "Aberto por", "Data de abertura", "Status", "Etapa atual", and "Tipo da etapa atual". Unselected fields include "Campos do modelo", "Agência", "Comprovante Dados Bancários", and "Anexar Documento". A toggle for "Enviar por email quando ficar pronto" is present. Buttons for "Cancelar" and "Gerar" are at the bottom.

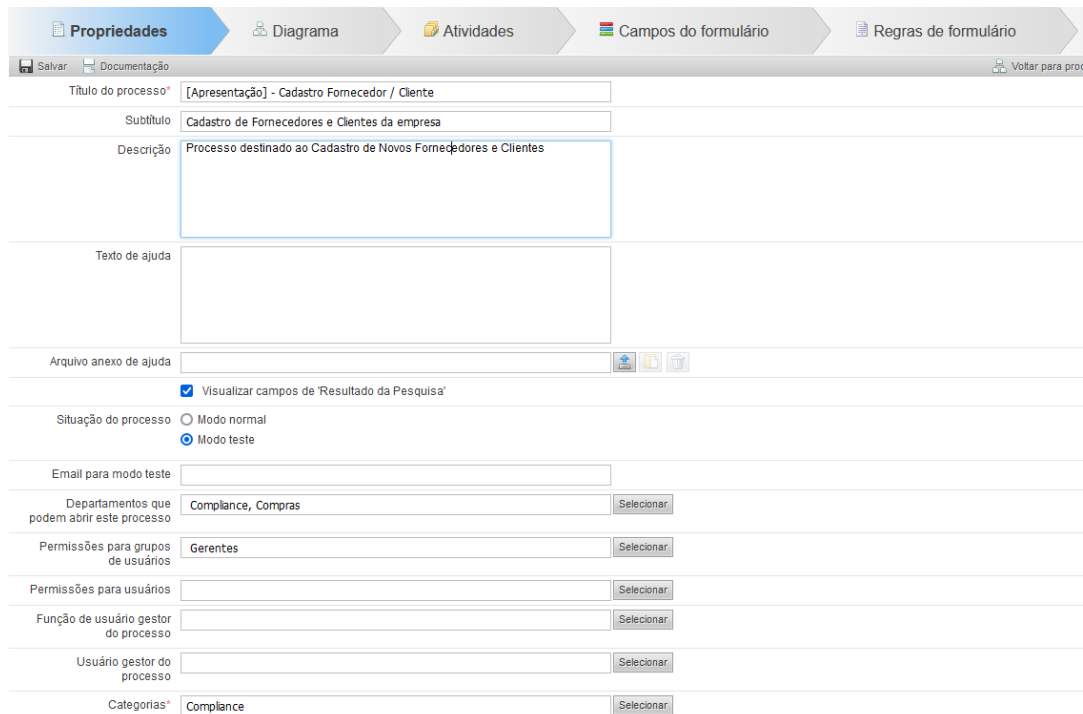
**Fluxo Vivo:** Processo desenhado na plataforma, na qual indica quais atividades já foram executadas, como também a(s) atividade(s) que estão em andamento.



**Relatório/Estatística:** Resultado da pesquisa estatística (exemplo de estatística por período): É possível levantar estatísticas dos processos, por período e por usuário.

Estatística <span style="float: right;">🔍</span>		
<b>Resultado</b>		
▼ Processo		
Status	Quantidade	%
Em andamento	25	56.82
Cancelado	7	15.91
Rejeitado	1	2.27
Aprovado	11	25
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100 %</b>
▼ Etapas		
Status	Quantidade	%
Em andamento	26	20
Cancelado	7	5.38
Rejeitado	8	6.15
Aprovado	89	68.46
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>100 %</b>

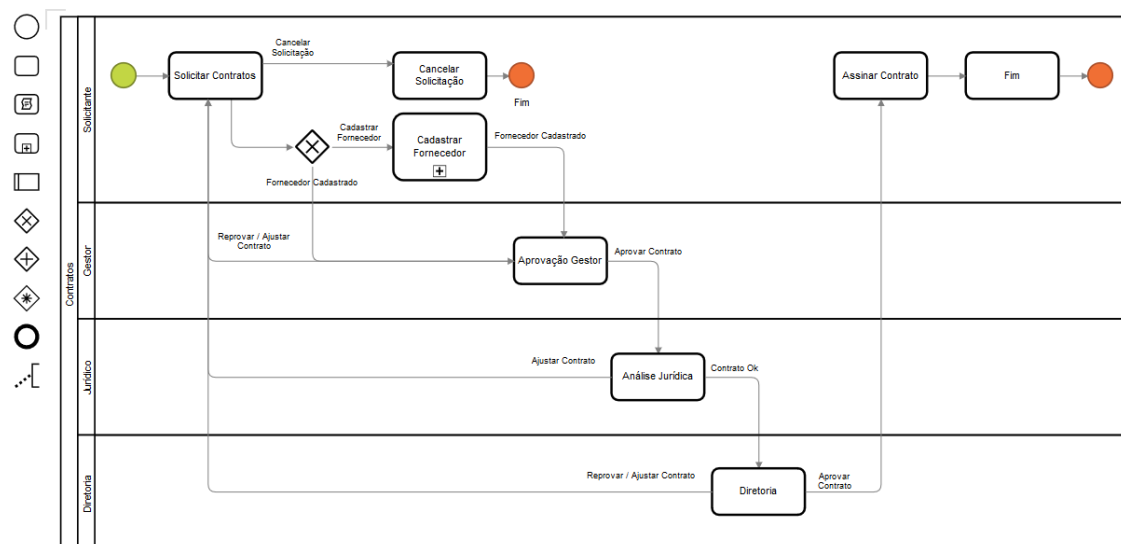
**Facilidade de criar e administrar processos:** Por meio de interface web é possível administrar com facilidade a criação de tipos de processos, quais usuários participam, quantas atividades terá um processo, etc.



The screenshot shows the 'Propriedades' (Properties) tab of the Lecom interface. It contains the following fields and options:

- Título do processo\***: [Apresentação] - Cadastro Fornecedor / Cliente
- Subtítulo**: Cadastro de Fornecedores e Clientes da empresa
- Descrição**: Processo destinado ao Cadastro de Novos Fornecedores e Clientes
- Texto de ajuda**: (Empty text area)
- Arquivo anexo de ajuda**: (File upload icon)
- Situação do processo**:
  - Visualizar campos de 'Resultado da Pesquisa'
  - Modo normal
  - Modo teste
- Email para modo teste**: (Empty text field)
- Departamentos que podem abrir este processo**: Compliance, Compras (with 'Selecionar' button)
- Permissões para grupos de usuários**: Gerentes (with 'Selecionar' button)
- Permissões para usuários**: (with 'Selecionar' button)
- Função de usuário gestor do processo**: (with 'Selecionar' button)
- Usuário gestor do processo**: (with 'Selecionar' button)
- Categorias\***: Compliance (with 'Selecionar' button)

**Edição gráfica de processos:** A plataforma Lecom possui modelador gráfico de processo compatível com a notação BPMN 2.0, na qual é possível criar modelos de processo de modo fácil e rápido, como pode ser visto na figura abaixo.



**Criação de campos:** Crie campos sem a necessidade de código, tornando o processo de geração dos formulários mais simples.




































Agrupadores:  
Dados do Fornecedor / Cliente

\* Posição:  
14

\* Tipo:  
Escolha o tipo

- Linha de texto
- Caixa de texto
- Inteiro**
- Número decimal
- Monetário
- Data
- Lista
- Botão gráfico

**Campo Pessoal ou Sensível (LGPD):** Indique quais campos do formulário contém informações pessoais ou sensíveis, desta forma, os campos marcados passam a ter um destaque na tela de listagem de campos, com um ícone diferenciado que destaca esses campos marcados. De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados de Pessoais (LGPD) os dados pessoais são os que permitem identificação (direta ou indireta do indivíduo), já os dados sensíveis são aqueles que permitem a caracterização de pessoas.

CPF	 	  
CNPJ		  
Razão Social / Nome	 	  
Status		  
Capital Social		  
Setor	 	  
Contato		  
Nome do Contato		  
Telefone do Contato		  

Máscara (🔗):  
999.999.999-99 Máscaras predefinidas

Exibir na pesquisa  
 Exibir no resultado  
 Campo pessoal ou sensível (🔗)  
 Campo com restrição de acesso

Texto de ajuda:  
Texto de ajuda

**Regra de formulário:** Para facilitar a criação e validação dos dados, é possível criar regras através de parametrizações, como por exemplo exibição dos campos, obrigatoriedade, operações aritméticas, listas dinâmicas, etc, sendo possível ter diversos gatilhos combinados para a realização das operações. As combinações de regras ultrapassam três mil possibilidades.

Consulta Gerenciar regras por atividade + Nova regra

Comece a digitar para filtrar regras por título e descrição Filtros

**Validar Status da Empresa**  
Valida o status da empresa na receita federal.

> Atividades

> Detalhes

Ativo

**Obrigatoriedade - Pessoa Jurídica**

> Atividades

> Detalhes

Ativo

**Obrigatoriedade - Pessoa Física**

> Atividades

> Detalhes

Ativo

**Validar CPF**  
Valida o CPF digitado pelo usuário.

> Atividades

> Detalhes

Ativo

## Com Rateio - Cálculo Percentual CC1

Título  
Com Rateio - Cálculo Percentual CC1

Descrição  
Com Rateio - Cálculo Percentual CC1

Vincular atividades  
Selecione as atividades

Solicitação Contas a Pagar

### Quando acontecer os eventos:

O usuário alterar o valor do campo RATEIO

Valores dos campos carregados com sucesso

+ Adicionar

### E as condições forem atendidas:

RATEIO Igual à Valor fixo Sim

! Adicionar condição interna

Excluir bloco

+ Adicionar bloco

### Execute as ações:

Definir valor VALORCC2 Operação  $((100 - \$PERC1) / 100) * \$V$

Tornar obrigatório RAZAO\_SOCIAL Aprovação

Tornar visível RAZAO\_SOCIAL

+ Adicionar

### Senão, execute as ações:

+ Adicionar

**Integrações de API:** É um serviço que possibilita fazer chamadas de APIs (Rest e SOAP) sem a necessidade de programação, e fazer uso do mesmo em um ou mais processos.

### Correios - v2

**Dados**

Nome \*

Tipo de serviço

URL WSDL \*

URL \*

Método \*

Retorno original	Retorno formatado
<pre>{   "Body": {     "consultaCEPResponse": {       "return": {         "bairro": "Cerqueira César",         "cep": "01419002",         "cidade": "São Paulo",         "complemento2": "- de 1041 a 1437 - lado ímpar",         "end": "Alameda Santos",         "uf": "SP"       }     }   } }</pre>	<pre>{   "bairro": "Cerqueira César",   "cidade": "São Paulo",   "endereco": "Alameda Santos",   "estado": "SP",   "cep": "01419002",   "complemento": "- de 1041 a 1437 - lado ímpar" }</pre>

### Lista de Estados - v1

**Dados**

Nome \*

Tipo de serviço

URL \*

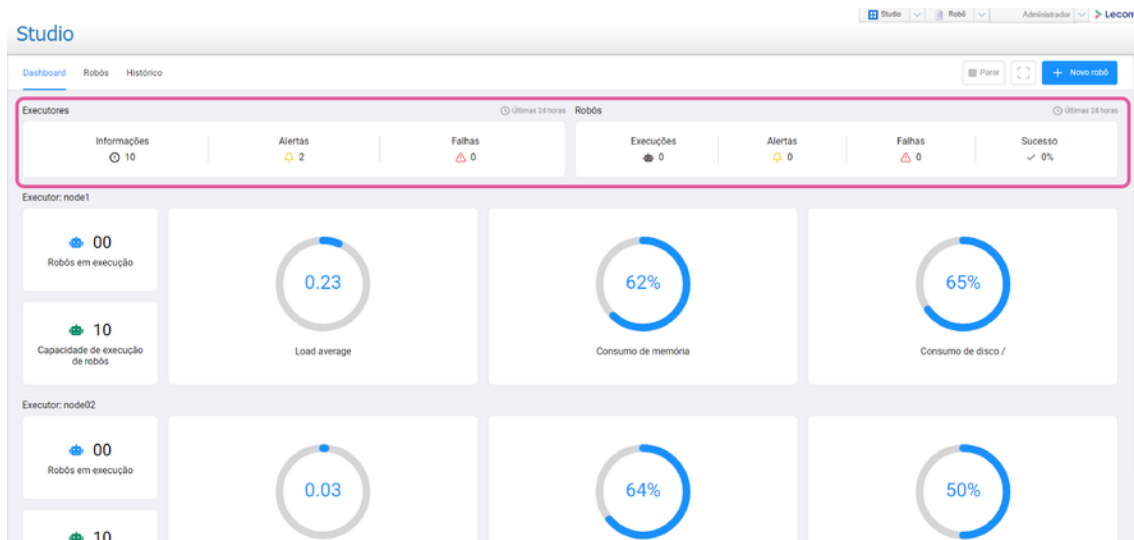
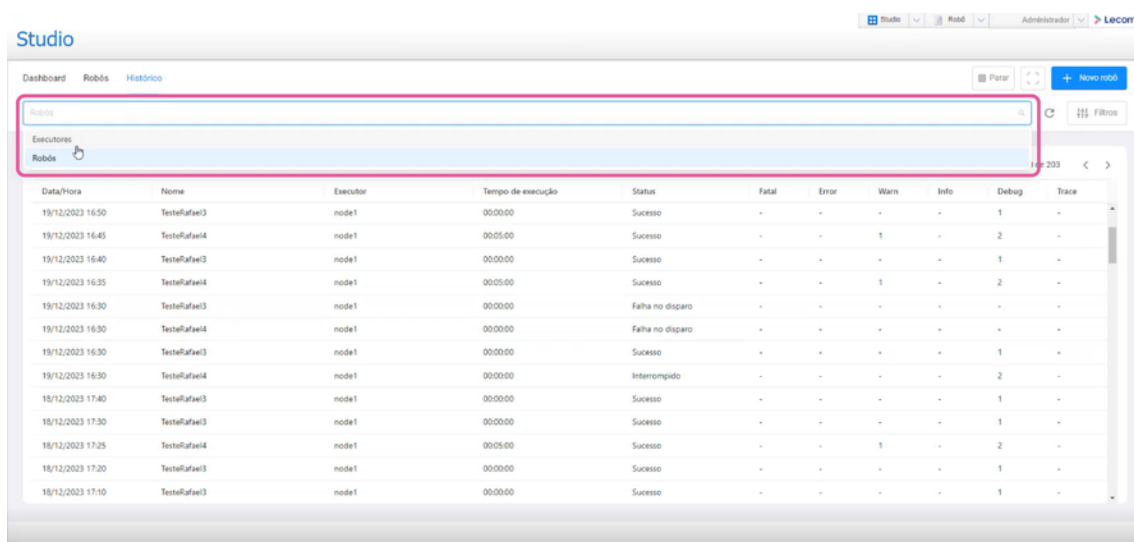
Método HTTP \*

Tipo de autorização

Retorno original	Retorno formatado
<pre>{   "content": [     {       "url": "http://api.pgi.gov.br/api/1/local/estado/12.json",       "id": 12,       "nome": "Acre",       "sigla": "AC",       "local_institucional": [         {           "nome": "Alto Acre e Capixaba - AC",           "codigo": "4"         },         {           "nome": "Vale Do Juruá - AC",           "codigo": "106"         }       ]     }   ] }</pre>	<pre>{   "content": [     {       "sigla": "AC"     },     {       "sigla": "AM"     },     {       "sigla": "RR"     },     {       "sigla": "TO"     },     {       "sigla": "RN"     }   ] }</pre>



**Robôs:** É um serviço que possibilita a execução de rotinas automáticas de tempos em tempos, desde o monitoramento de caixas de e-mails até integrações com sistemas / tecnologias (Item **DevOps**). Todo histórico de execução fica armazenado, desde hora de execução, se houve falhar, tempo de execução, consumo de memória, disco, cpus, entre outros.

The screenshot shows the Studio dashboard with a detailed history of robot executions. The 'Histórico' tab is selected, and a search bar is visible. Below the search bar, there are tabs for 'Executores' and 'Robôs'. A table displays the execution history with columns for 'Data/Hora', 'Nome', 'Executor', 'Tempo de execução', 'Status', 'Fatal', 'Error', 'Warn', 'Info', 'Debug', and 'Trace'.

Data/Hora	Nome	Executor	Tempo de execução	Status	Fatal	Error	Warn	Info	Debug	Trace
19/12/2023 16:50	TesteRafael3	node1	00:00:00	Sucesso	-	-	-	-	1	-
19/12/2023 16:45	TesteRafael4	node1	00:05:00	Sucesso	-	-	1	-	2	-
19/12/2023 16:40	TesteRafael3	node1	00:00:00	Sucesso	-	-	-	-	1	-
19/12/2023 16:35	TesteRafael4	node1	00:05:00	Sucesso	-	-	1	-	2	-
19/12/2023 16:30	TesteRafael3	node1	00:00:00	Falha no disparo	-	-	-	-	-	-
19/12/2023 16:30	TesteRafael4	node1	00:00:00	Falha no disparo	-	-	-	-	-	-
19/12/2023 16:30	TesteRafael3	node1	00:00:00	Sucesso	-	-	-	-	1	-
19/12/2023 16:30	TesteRafael4	node1	00:00:00	Interrompido	-	-	-	-	2	-
19/12/2023 17:40	TesteRafael3	node1	00:00:00	Sucesso	-	-	-	-	1	-
18/12/2023 17:30	TesteRafael3	node1	00:00:00	Sucesso	-	-	-	-	1	-
18/12/2023 17:25	TesteRafael4	node1	00:05:00	Sucesso	-	-	1	-	2	-
18/12/2023 17:20	TesteRafael3	node1	00:00:00	Sucesso	-	-	-	-	1	-
18/12/2023 17:10	TesteRafael3	node1	00:00:00	Sucesso	-	-	-	-	1	-

**Integrações JAVA:** É um serviço que possibilita a execução de qualquer rotina usando API, Webservices, Banco de Dados, arquivos, entre outros, tanto para buscar, gerar, levar ou alterar dados (Item **DevOps**).

SolicitacaoComprasEnviarAssinatura	
Salvar Excluir Repositório Pipelines Publicar	
<b>Dados</b>	
Nome Integração*	SolicitacaoComprasEnviarAssinatura
Identificador*	SolicitacaoComprasEnviarAssinatura
Repositório	https://repo.lecom.com.br/clientes/Lecom-Comercial/integracoes/SolicitacaoCom
Data de Publicação	31/01/2024 14:13 <i>Data referente a última publicação efetuada com sucesso.</i>
Publicado por	plataforma.devops
Status da Publicação	Publicado com sucesso <i>Status referente a última tentativa de publicação. Para mais informações da publicação consulte o pipeline.</i>
Tipo Integração*	<input checked="" type="radio"/> Passagem de Atividade <input type="radio"/> Página ou Campo
Execução síncrona*	<input checked="" type="radio"/> Não (recomendado) <input type="radio"/> Sim
Nome da Classe	br.com.lecom.solicitacao.comprasenviarassinatura.SolicitacaoComprasEnviarAssinatu
Descrição Integração	Integração utilizada no processo: 119 - [Apresentação] - Solicitação de Compras
Modelistas permitidos	Selecionar

**Formulário:** modelo de formulário gerado pela plataforma.

(\*) Campos de preenchimento obrigatório.

---

**Dados do Solicitante**

Matrícula\*  Nome\*  🔍

Centro de Custo\*

- Administrativo
- Financeiro
- Jurídico
- Gestão de Pessoas
- Relacionamento com Cliente
- Tecnologia da Informação

Matrícula Gestor\*  Nome do Gestor\*

Serviço de Gestão  Serviço de Manutenção

---

**Dados do Contrato**

Tipo Pessoa\*  CNPJ Cliente\*  Nome do Cliente\*

Num. Contrato\*  Segmento do Contrato\*

**Upload de múltiplos documentos:** Menos cliques para anexar diversos documentos ao mesmo tempo, trazendo uma maior agilidade.

(\*) Campos de preenchimento obrigatório.

Nome

Lupa

Decimal\*

Radio

- English
- Espanh
- Portug
- Portug

Data Grid






Nome

Arquivo

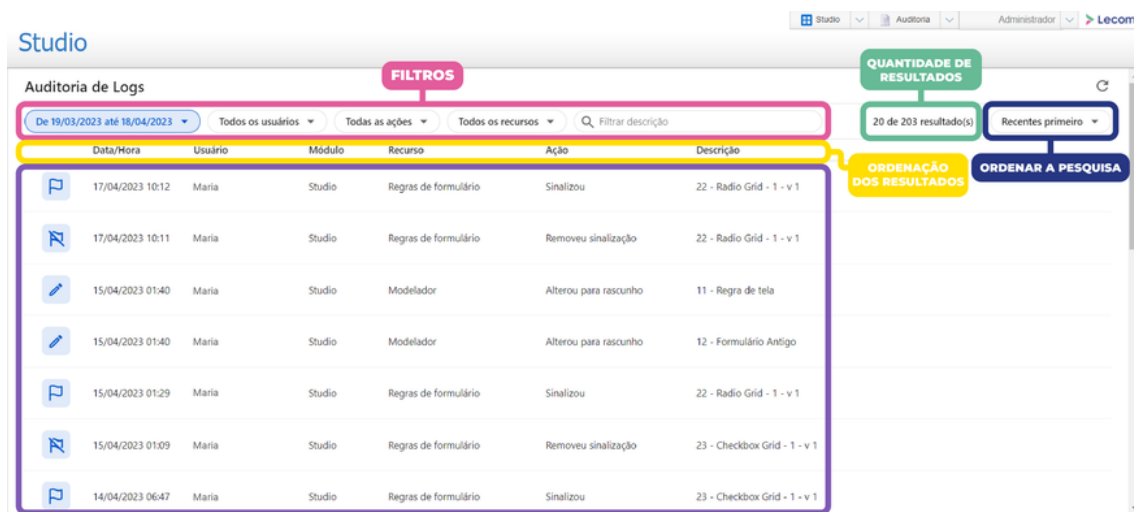
Radio grid

**Importar múltiplos arquivos**

Arraste e solte seus arquivos aqui ou clique para selecioná-los

Escolha um campo para vincular ao arquivo	 regra-de-formulario.jar	⊖
Escolha um campo para vincular ao arquivo	 regra-de-formulario.txt	⊖
Escolha um campo para vincular ao arquivo	 diagrama.json	⊖
Escolha um campo para vincular ao arquivo	 planejamento.jar	⊖
Escolha um campo para vincular ao arquivo	 regra-de-formulario.jar	⊖

**Auditoria Studio:** Tenha total rastreabilidade das ações realizadas no Studio, proporcionando maior transparência e segurança no uso.



**Studio**

Auditoria de Logs

FILTROS

De 19/03/2023 até 18/04/2023 Todos os usuários Todas as ações Todos os recursos Filtrar descrição

QUANTIDADE DE RESULTADOS: 20 de 203 resultado(s)

ORDENAR A PESQUISA

Data/Hora	Usuário	Módulo	Recurso	Ação	Descrição
17/04/2023 10:12	Maria	Studio	Regras de formulário	Sinalizou	22 - Radio Grid - 1 - v 1
17/04/2023 10:11	Maria	Studio	Regras de formulário	Removeu sinalização	22 - Radio Grid - 1 - v 1
15/04/2023 01:40	Maria	Studio	Modelador	Alterou para rascunho	11 - Regra de tela
15/04/2023 01:40	Maria	Studio	Modelador	Alterou para rascunho	12 - Formulário Antigo
15/04/2023 01:29	Maria	Studio	Regras de formulário	Sinalizou	22 - Radio Grid - 1 - v 1
15/04/2023 01:09	Maria	Studio	Regras de formulário	Removeu sinalização	23 - Checkbox Grid - 1 - v 1
14/04/2023 06:47	Maria	Studio	Regras de formulário	Sinalizou	23 - Checkbox Grid - 1 - v 1

**Painel de atrasos:** Funcionalidade que permite aos gestores ter uma visão geral dos processos que estão em atraso. Esta visão pode ser filtrada tanto por tipo de processo quanto por responsável pela etapa em atraso, como pode ser visto, respectivamente, nas figuras abaixo.

Nome do Modelo	Processos em andamento	Etapas em Atraso
Abertura de Chamado v.6	4	1
Abertura de Chamado v.7	33	2
Abertura de Chamado v.10	41	9
Abertura de Chamado v.11	158	63
Abertura de Chamado v.12	43	19
Abertura de Chamado - Datacenter Lecom v.4	3	1
Abertura de Chamado - Lecom v.3	64	1
Abertura de Chamado - Lecom v.4	12	4
Abertura de Chamado - Lecom v.5	4	2
Abertura de Chamado - Lecom v.6	39	39
Agenda em Cliente v.2	15	4
Credenciamento - Canal v.2	2	2
IC - Abertura v.9	18	10
IC - Retificação v.2	5	3
Informe de Término de Projeto - Lecom v.5 v.1	10	5
Ordem de Serviço - Operações v.8	35	16
Relatório de CMC v.3	33	9
RH - Contrato de prestação de serviços v.1	5	3
RH - Seleção de Candidatos v.3	1	1
Solicitação de Desenvolvimento v.1	1	1
Solicitação de Orçamento v.4	7	1
Termo para Prestação de Serviço por Terceiro v.2	4	2

Listando 22 modelo(s) 537 processo(s) 198 etapa(s) em atraso

Processos em Atraso >> Abertura de Chamado v.4					
Processo	Aberto Por	Tempo Excedido *	Etapa Atual	Responsável	Tempo Limite
067.362	Cimento Tupi - NF	1646:22:57	ANALISAR_ATENDIMENTO	Cimento Tupi - NF	
062.053	Amsted Maxion (WF)	1425:03:00	ANALISAR_ATENDIMENTO	Amsted Maxion (WF)	
063.880	Mangels - Saulo Satel	979:43:00	ANALISAR_ATENDIMENTO	Mangels - Saulo Satel	
067.621	Editora Online - Marilia	706:09:00	ANALISAR_ATENDIMENTO	Editora Online - Marilia	
069.004	Fibria - Osmar	518:44:00	ANALISAR_ATENDIMENTO	Fibria - Osmar	
068.159	EditoraOL VendoAutos - Mario	470:54:06	ANALISAR_ATENDIMENTO	EditoraOL VendoAutos - Mario	
068.693	Tutti Baby - Eduardo	235:02:27	ANALISAR_ATENDIMENTO	Tutti Baby - Eduardo	
065.597	Herc - Charles Silva	225:29:00	ANALISAR_ATENDIMENTO	Herc - Charles Silva	
068.153	Piracicaba Papéis - ADA	153:16:24	ANALISAR_ATENDIMENTO	Piracicaba Papéis - ADA	
068.220	Tutti Baby - Eduardo	136:57:59	ANALISAR_ATENDIMENTO	Tutti Baby - Eduardo	

(1 - 10) - 20

\* "Tempo excedido" considera apenas as etapas concluídas

**Gráficos:** Permite avaliação dos processos sobre custo, qualidade, tempo, entre outros pontos de controle, através de intuitiva geração de gráficos. Gargalos podem ser identificados por gráficos padrões do produto.

Personalizados    Pré-Definidos    **Específicos**    Meus Gráficos

---

**Painel de Atrasos**

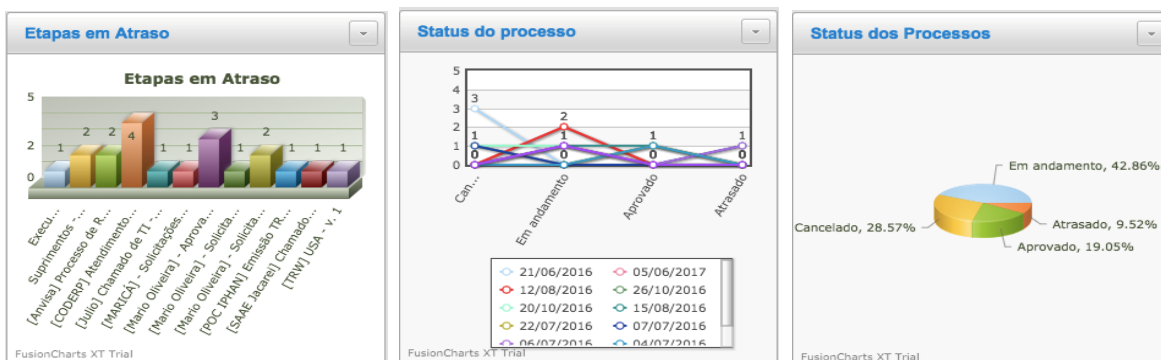
- ▶ Etapas em Atraso
- ▶ Processos em Atraso

---

**Inventário**

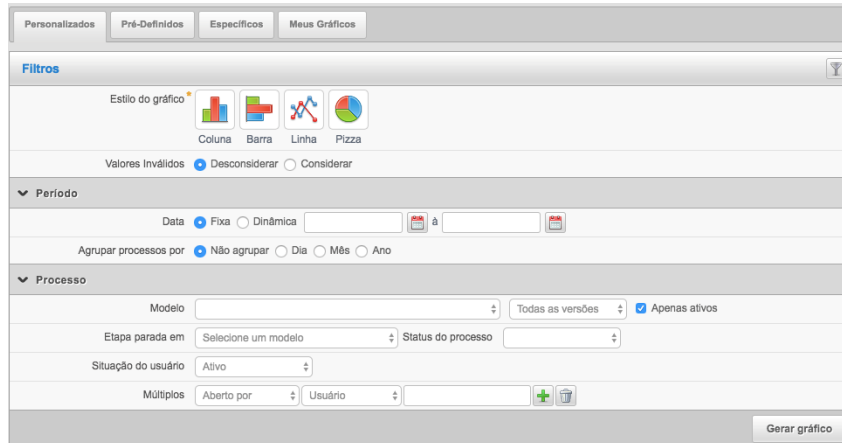
- ▶ Usuários por Status
- ▶ Modelos por Status
- ▶ Modelos por Status - Modo de Testes
- ▶ Processos Abertos por Status

Além da possibilidade da geração personalizadas de visualizações de acordo com os filtros escolhidos, conforme figura abaixo.



Os gráficos desejados podem ser colocados em um Dashboard para fácil e rápido acompanhamento da situação dos processos.

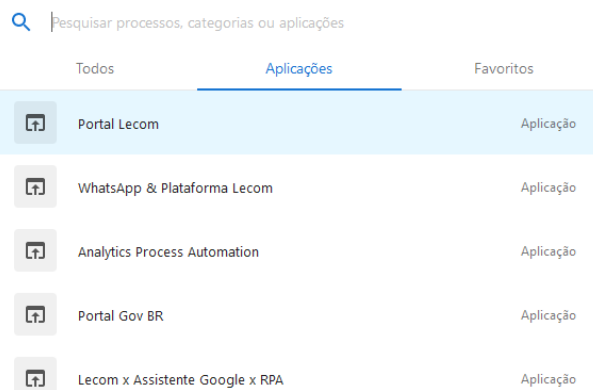
\* Para a exibição dos gráficos, a Lecom utiliza-se da solução FusionCharts, que possibilita a concessão de uso durante a vigência do contrato com a Lecom.



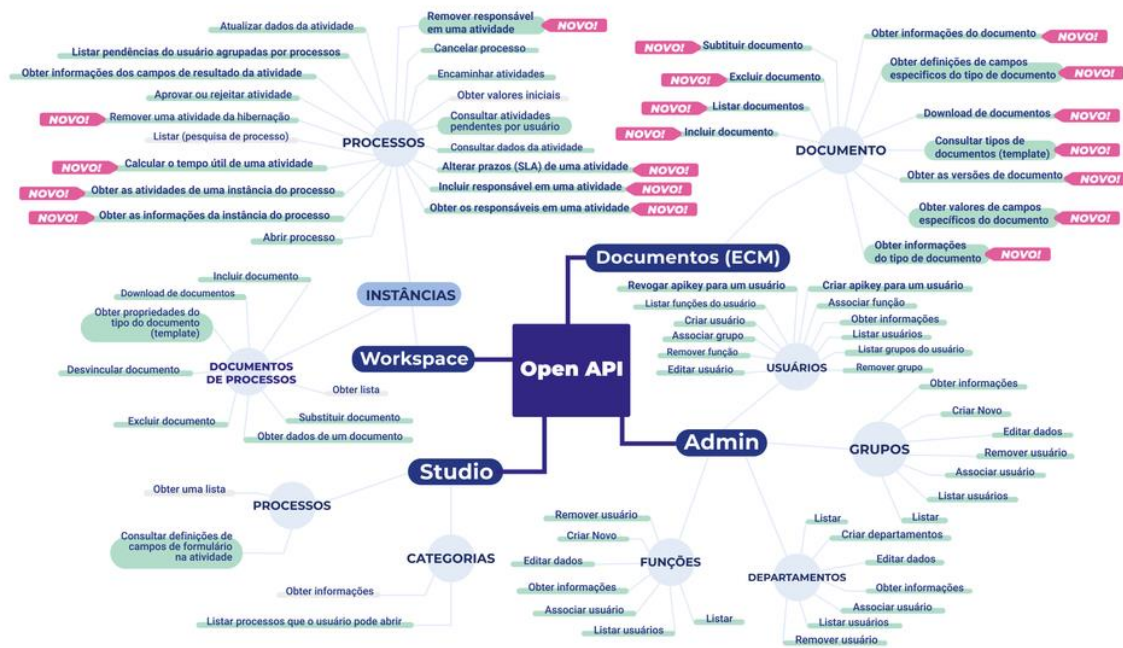
The screenshot shows a configuration panel for charts with the following sections:

- Personalizados** | **Pré-Definidos** | **Específicos** | **Meus Gráficos**
- Filtros** (dropdown)
- Estilo do gráfico**: Coluna, Barra, Linha, Pizza
- Valores inválidos**:  Desconsiderar,  Considerar
- Período**:
  - Data:  Fixa,  Dinâmica
  - Agrupar processos por:  Não agrupar,  Dia,  Mês,  Ano
- Processo**:
  - Modelo: [dropdown], Todas as versões: [dropdown],  Apenas ativos
  - Etapa parada em: [dropdown], Status do processo: [dropdown]
  - Situação do usuário: [dropdown]
  - Múltiplos: Aberto por: [dropdown], Usuário: [dropdown]
- Gerar gráfico** (button)

**Aplicações:** após serem cadastradas no produto, aplicações web podem ser acessadas através do menu, além de poderem ser integradas às etapas de processos, complementando suas ações e interagindo com seus campos. (**DevOps**)



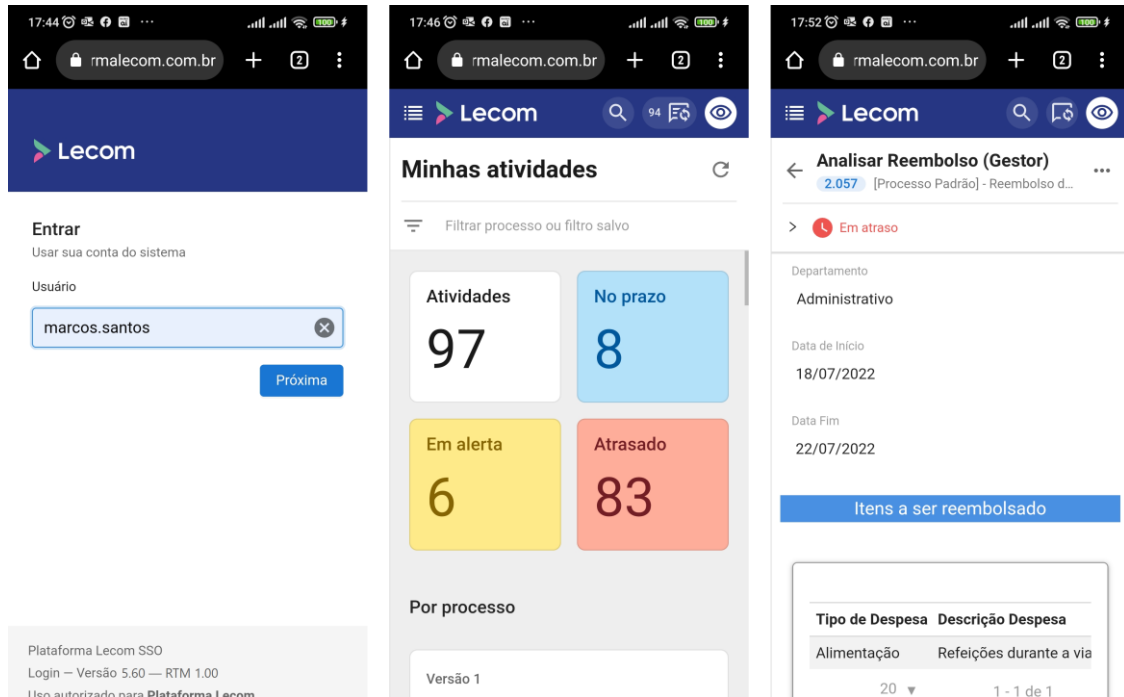
**Open API:** Amplie as possibilidades de integração de outros sistemas (ERP, CRM, ChatBot, Analytics, entre outras) com a plataforma Lecom de forma segura e padronizada.



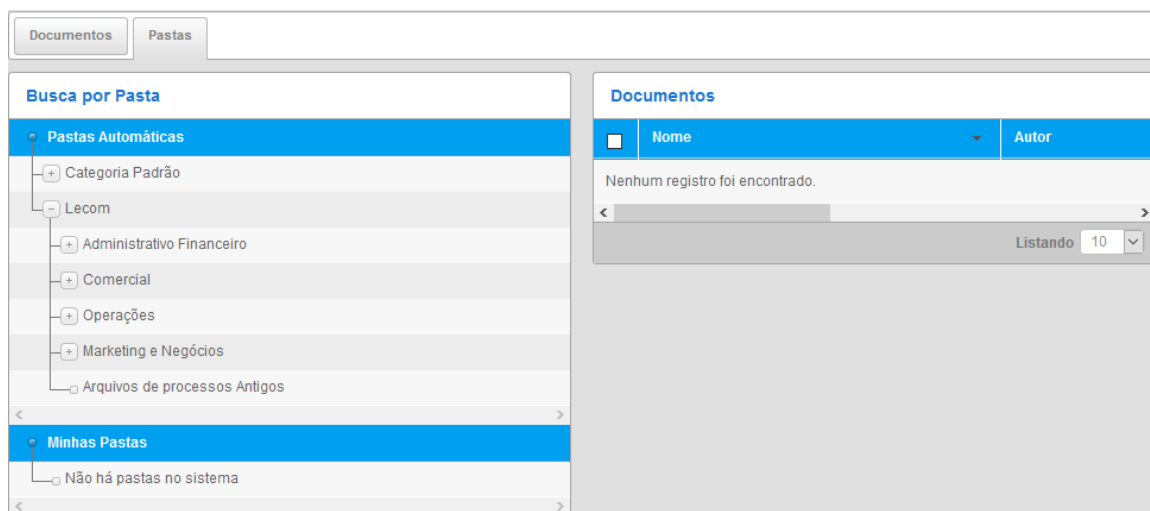
**DevOps:** Permite que a publicação de robôs, integrações Java e aplicações sejam feitas por meio de integração e entrega contínua (CI/CD) do código desenvolvido no repositório Gitlab, com testes automatizados e padrões de boas práticas, proporcionando maior segurança, governança e agilidade nas entregas. (Zero acesso a servidores).



**Mobile:** Execute suas tarefas e controle seus processos em qualquer lugar e a qualquer hora! As tarefas e os processos podem ser executados diretamente pelo seu smartphone (através da tecnologia PWA - Progressive Web App, possibilitando criar atalho da Plataforma no celular e receber notificações), via e-mail ou navegador.



**Estrutura de Diretórios:** Crie suas categorias de documentos para melhor organizar seus arquivos. Ganhe agilidade e padronização, utilize as categorias na busca automática.





**Busca de documentos:** a busca pode ser realizada por documento ou ser acessada facilmente pelas Pastas definidas para visualização do usuário. Diversos campos podem ser preenchidos para que a busca seja assertiva, é possível pesquisar um documento por qualquer um de seus atributos.

Documentos
Pastas

**Busca por Documento**

Nome do arquivo

Autor

Full Text Search:

Data de criação  à

Data de modificação  à

▼ Template

Data da Emissão

Responsável

Tipo da Price List

▶ Resultados

Documentos
Pastas

**Busca por Pasta**

- Pastas Automáticas
- [-] Categoria Padrão
- [-] Lecom
  - [-] Administrativo Financeiro
  - [-] Comercial
    - [-] Canal de Vendas
    - [-] Pré-Venda
    - [-] Venda Indireta - Programa de Parcerias
    - [-] Venda Direta
      - COMERCIAL - Minutas de Contratos
      - COMERCIAL - Propostas Comerciais
      - COMERCIAL - Price List
      - COMERCIAL - Apresentações
      - COMERCIAL - Diretrizes e Procedimentos
    - [-] Operações
    - [-] Marketing e Negócios
    - [-] Arquivos de processos Antigos

**Documentos**

<input type="checkbox"/>	Data da Emissão	Responsável	Tipo da Price List
<input type="checkbox"/>	10/06/2019	Comercial	Price List Plataforma Lecom (BPM, ECM, CMC, Pacote de Horas)
<input type="checkbox"/>	10/10/2018	Comercial	Price List - Modelo DISTRIBUICAO - Plataforma Lecom (BPM, ECM)

Listando 10

**Download do documento:** Baixe a cópia do documento desejado, além de outras funcionalidades de acordo com as permissões do usuário. A plataforma Lecom está apta a trabalhar com anexo de arquivos textos e binários, pois permite que seja anexado qualquer tipo de arquivo.

<input type="checkbox"/>	Data da Emissão	Responsável	Tipo da Price List	Nome
<input type="checkbox"/>	10/06/2019	Comercial	Price List Plataforma Lecom (BPM, ECM, CMC, Pacote de Horas)	PRICE LIST - PLATAFORMA LECOM _junho_2019.xlsx
<input type="checkbox"/>	10/10/2018	Comercial	Price List - Modelo DISTRIBUIÇÃO - Plataforma Lecom (BPM, ECM)	PRICE LIST - DISTRIBUIÇÃO Plataforma Lecom - junho-2019.xlsx

- Visualizar
- Processo
- Editar Documento
- Editar pastas
- Baixar Cópia
- Exportar para impressão
- Adicionar Rendition
- Excluir Documento
- Assinar

Listando 10

## Funcionalidades adicionais de ECM

Essas funcionalidades de ECM são liberadas mediante licenciamento incremental à Taxa de Utilização da Plataforma Lecom, conforme a contratação descrita na proposta comercial.

**Cadastrar template:** Crie Novos Templates para que fiquem mais ágeis e padronizados os seus documentos, com a parametrização de metadados facilitando a indexação e pesquisa.

Novo Template
✕

**Informações Gerais**

Nome:

Ativar PDF Assinado:  Sim  Não

Identificador:

Descrição:

Modelo padrão:

Marca d'água:

Categoria:  + - 🗑

Idioma:

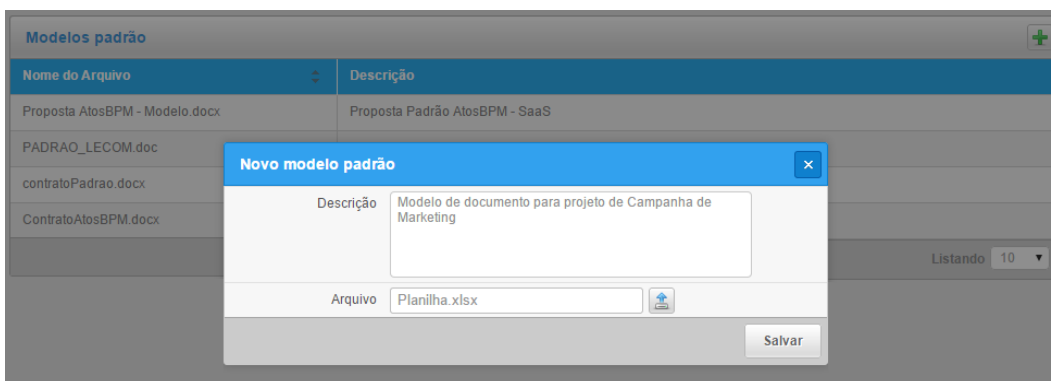
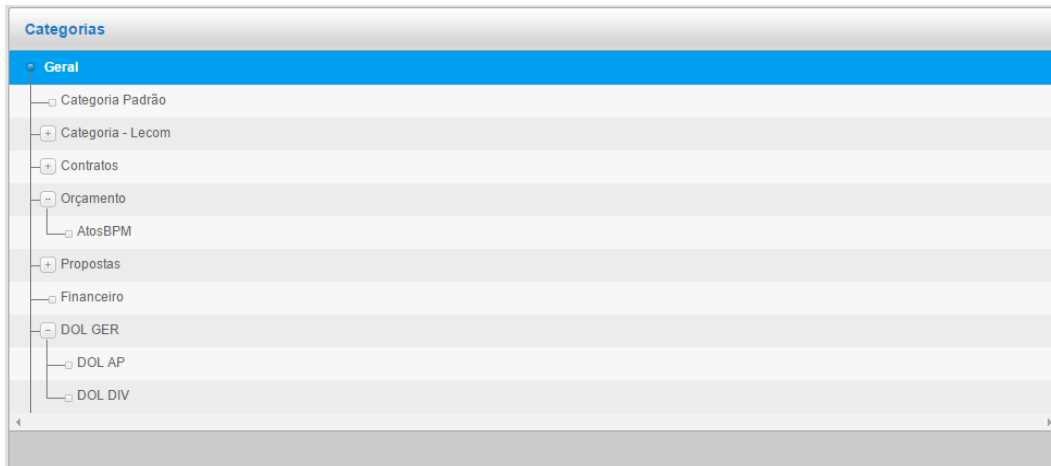
Tipos de Arquivos Permitidos:  + - 🗑

Tamanho Máximo do Arquivo (KB):

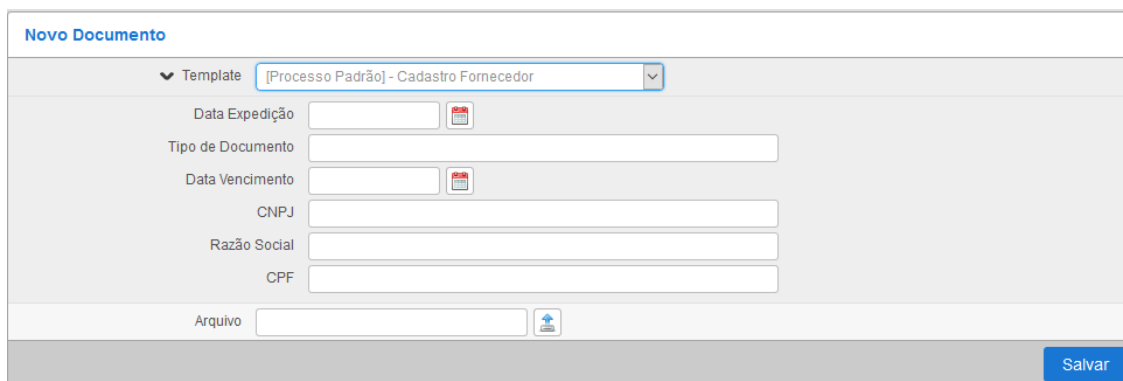
**Campos**

Posição	Nome	Identificador	Tipo	Info. adicional	Tama...	Obrig...	Pe...	Res...	Vali...
1	CNPJ	<input type="text" value="CNPJ"/>	Texto	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

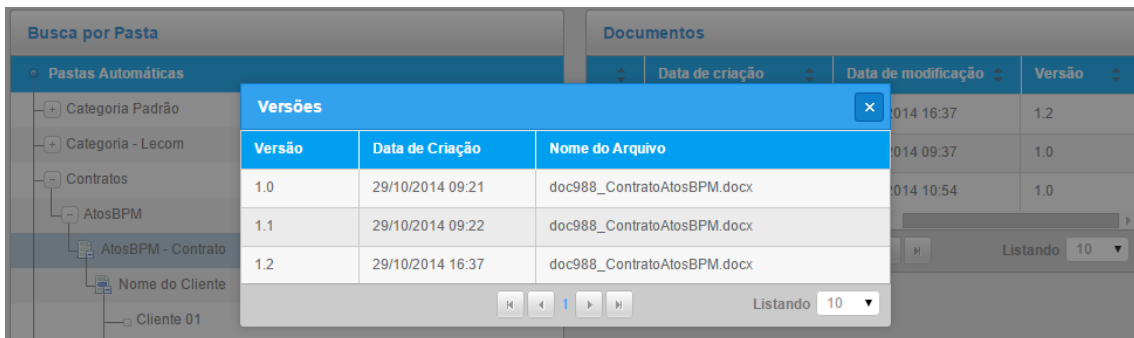
Salvar



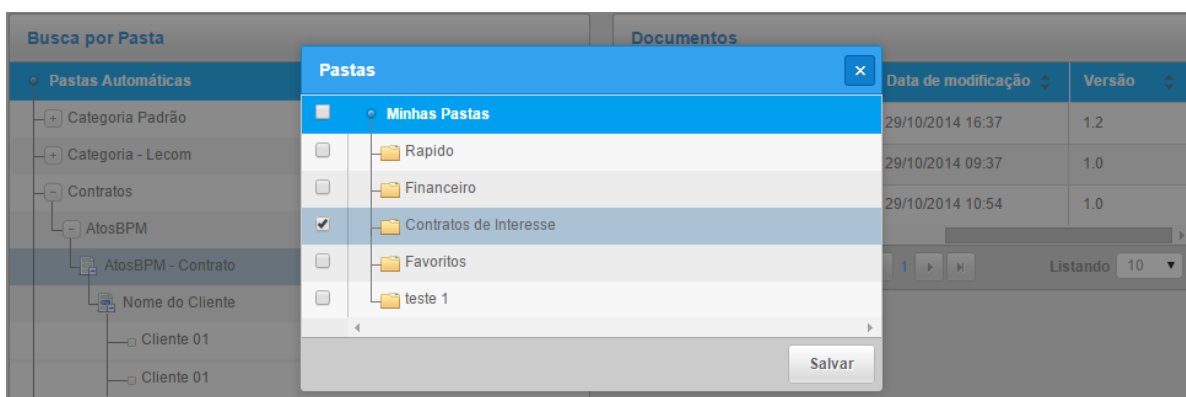
**Criação de novo documento:** De acordo com as permissões do usuário, é possível criar novos documentos e utilizar *templates* pré-definidos para elencar os dados pertinentes de cada documento.



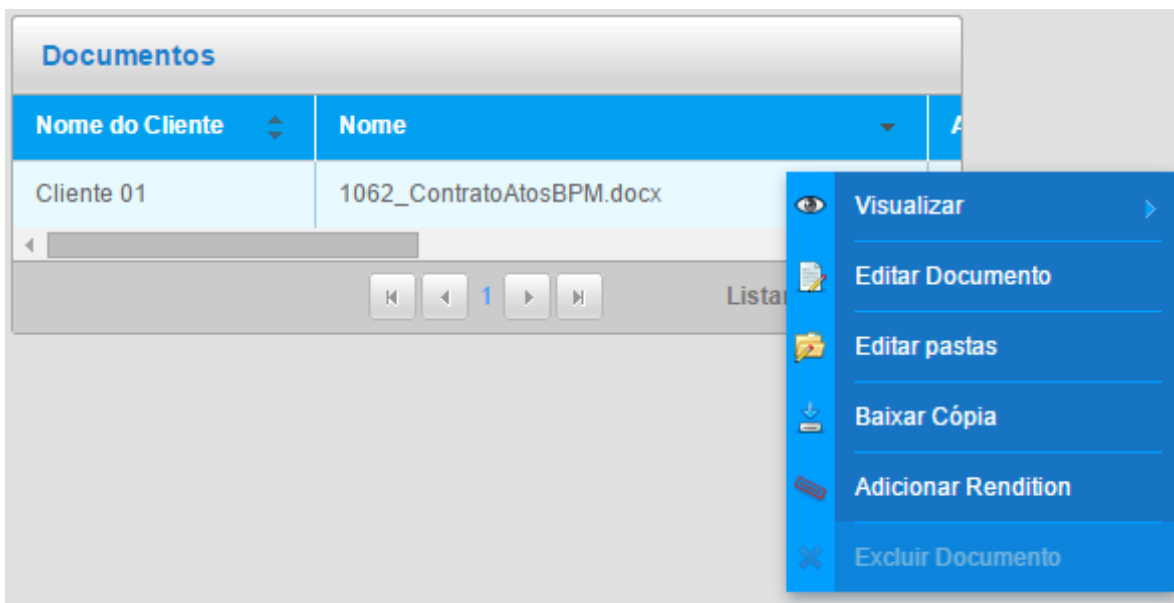
**Versionamento:** Atualize e crie versões dos documentos sem precisar substituir o documento primário. Exemplo 1.0, 1.1, 1.2 e 2.0.



**Disponibilização por pastas:** Altere com facilidade pastas onde os documentos estarão organizados.



**Visualização e download:** Visualize, edite ou realize download do documento desejado, além de outras funcionalidades de acordo com as permissões do usuário.



Nessa figura, o usuário não tem permissão para excluir um documento.

\* Rendition: é a funcionalidade de criar uma cópia do documento original em um formato diferente, no caso, PDF.

## Módulo APA (Analytics Process Automation)

O Módulo APA é implementado mediante licenciamento incremental à Taxa de Utilização da Plataforma Lecom, conforme a contratação descrita na proposta comercial.

Este módulo inclui dois principais pilares:

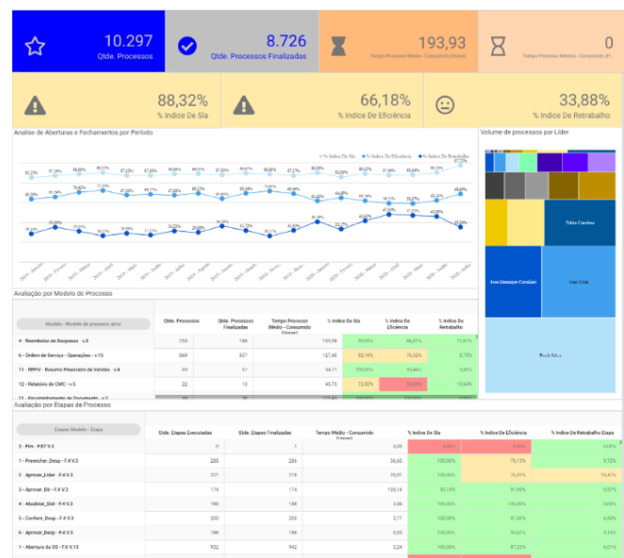
**Componente Data Lake Lecom:** Data Lake é o repositório que armazena grande e variado volume de dados estruturados ou não estruturados. O Data Lake Lecom está integrado com a Plataforma Lecom, na qual qualquer BI ou Analytics de mercado possa integrar e gerar insights. Ele visa fornecer as informações de forma consolidada para que outros sistemas possam se integrar, e assim os clientes não gastem muito tempo e rios de dinheiro para entender toda a estrutura interna do banco de dados da plataforma Lecom.

Para acessos ao Data Lake por outras ferramentas de Analytics, ou para possibilitarmos customizações por times externos ao da Lecom/ViewB, seja por incremento de bases externas ao BPM, ou configurações de propriedades ou catálogos novos de informação, uma infraestrutura apartada será configurada para o Data Lake, pois será permitido que esses acessos sejam feitos de forma segura, isolando as customizações do cliente das demais aplicações, garantido performance e desempenho. Para esses casos, um valor adicional ao Data Lake será cobrado.

**Business Intelligence (BI):** ferramentas de análise, inteligência de negócios e ciência de dados, permitindo ao usuário criar rapidamente dashboards/painéis com baixa necessidade de treinamento especializado, tudo isso com interface amigável para o usuário analisar comportamentos e indicadores de processos de forma simples.



Estadísticas de Processos



Análise de Produtividade

## Módulo Portal

O Módulo Portal é implementado mediante licenciamento incremental à Taxa de Utilização da Plataforma Lecom, conforme a contratação descrita na proposta comercial.

Este módulo possibilita expandir a capacidade de uso da Plataforma Lecom e ampliar a experiência do usuário que não faz parte da organização.

O usuário poderá iniciar demandas, acompanhar, como também consultar todo o histórico das suas interações, tudo de maneira simples e online.

NOVA SOLICITAÇÃO
MINHAS PENDÊNCIAS 19
SOLICITAÇÕES EM ANDAMENTO 3
SOLICITAÇÕES ENCERRADAS 8

Abrir nova solicitação

Contas a Pagar

REALIZAR COTAÇÃO

CADASTRO DE FORNECEDOR

Fiscal

SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO

Abrir nova solicitação

NOVA SOLICITAÇÃO
MINHAS PENDÊNCIAS 7
SOLICITAÇÕES EM ANDAMENTO 3
SOLICITAÇÕES ENCERRADAS 10

Minhas Pendências

Num do Processo	Serviço	Etapa	Data de Criação	Status	Ações
1340	Cadastro de Fornecedor	Preencher Cadastro	29/03/2022	Pendente	
1342	Cadastro de Fornecedor	Revisar Informações (Tecnologia)	31/03/2022	Pendente	
1369	Solicitação de Pagamento	Preencher Dados da Nota Fiscal	07/04/2022	Pendente	
1430	Solicitação de Pagamento	Preencher Dados da Nota Fiscal	26/05/2022	Pendente	
1431	Solicitação de Pagamento	Preencher Dados da Nota Fiscal	26/05/2022	Pendente	
1433	Solicitação de Pagamento	Preencher Dados da Nota Fiscal	26/05/2022	Pendente	
1522	Solicitação de Pagamento	Preencher Dados da Nota Fiscal	28/07/2022	Pendente	

Linhas por página: 15 ▾ 1-7 de 7 < >

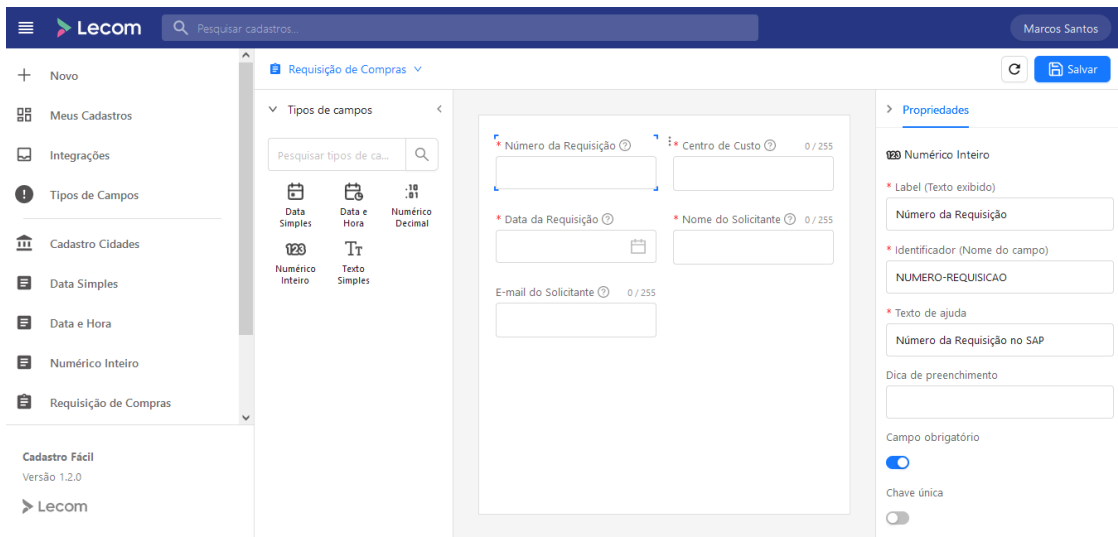
Minhas pendências

## Módulo Cadastro Fácil

O Módulo Cadastro Fácil é implementado mediante licenciamento incremental à Taxa de Utilização da Plataforma Lecom.

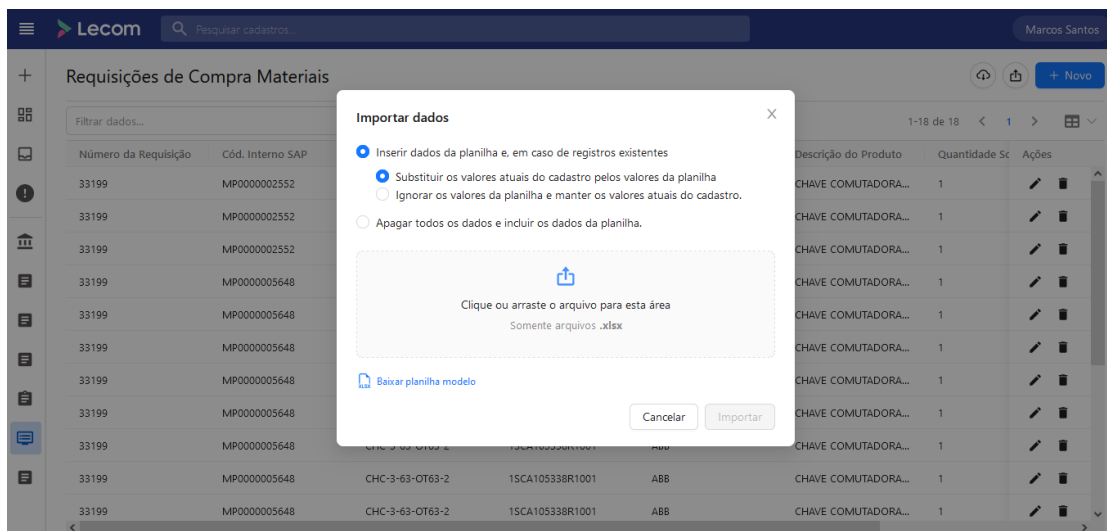
Nossa ferramenta Low Code permite que você desenvolva e gerencie Cadastros personalizados sem a necessidade de habilidades de programação. Com uma interface intuitiva de arrastar e soltar, você pode criar rapidamente formulários e tabelas para inserir, visualizar, atualizar e excluir dados de forma fácil e eficiente.

Isso não apenas economiza tempo valioso, mas também permite que equipes de diferentes áreas e níveis de expertise colaborem efetivamente, dando autonomia aos usuários e impulsionando a produtividade em toda a organização.



The screenshot shows the 'Novo Cadastro' (New Record) interface in the Lecom system. The main area is titled 'Requisição de Compras' and contains a form with several fields: 'Número da Requisição' (0/255), 'Centro de Custo' (0/255), 'Data da Requisição', 'Nome do Solicitante' (0/255), and 'E-mail do Solicitante' (0/255). A 'Tipos de campos' (Field Types) panel on the left offers options like 'Data Simples', 'Data e Hora', 'Numérico Inteiro', and 'Texto Simples'. A 'Propriedades' (Properties) panel on the right allows configuration of the field's label ('Número da Requisição'), identifier ('NUMERO-REQUISICAO'), help text ('Número da Requisição no SAP'), and whether it is mandatory (checked) or unique (unchecked).

Novo Cadastro



The screenshot shows the 'Requisições de Compra Materiais' (Material Purchase Requests) interface. A table lists existing records with columns for 'Número da Requisição', 'Cód. Interno SAP', and 'Descrição do Produto'. An 'Importar dados' (Import Data) dialog box is open, offering three options: 'Inserir dados da planilha e, em caso de registros existentes' (selected), 'Substituir os valores atuais do cadastro pelos valores da planilha', and 'Ignorar os valores da planilha e manter os valores atuais do cadastro'. A fourth option, 'Apagar todos os dados e incluir os dados da planilha', is also present. The dialog includes a file upload area with the instruction 'Clique ou arraste o arquivo para esta área. Somente arquivos .xlsx' and a 'Baixar planilha modelo' (Download template spreadsheet) link. 'Cancelar' and 'Importar' buttons are at the bottom.

Importação de dados

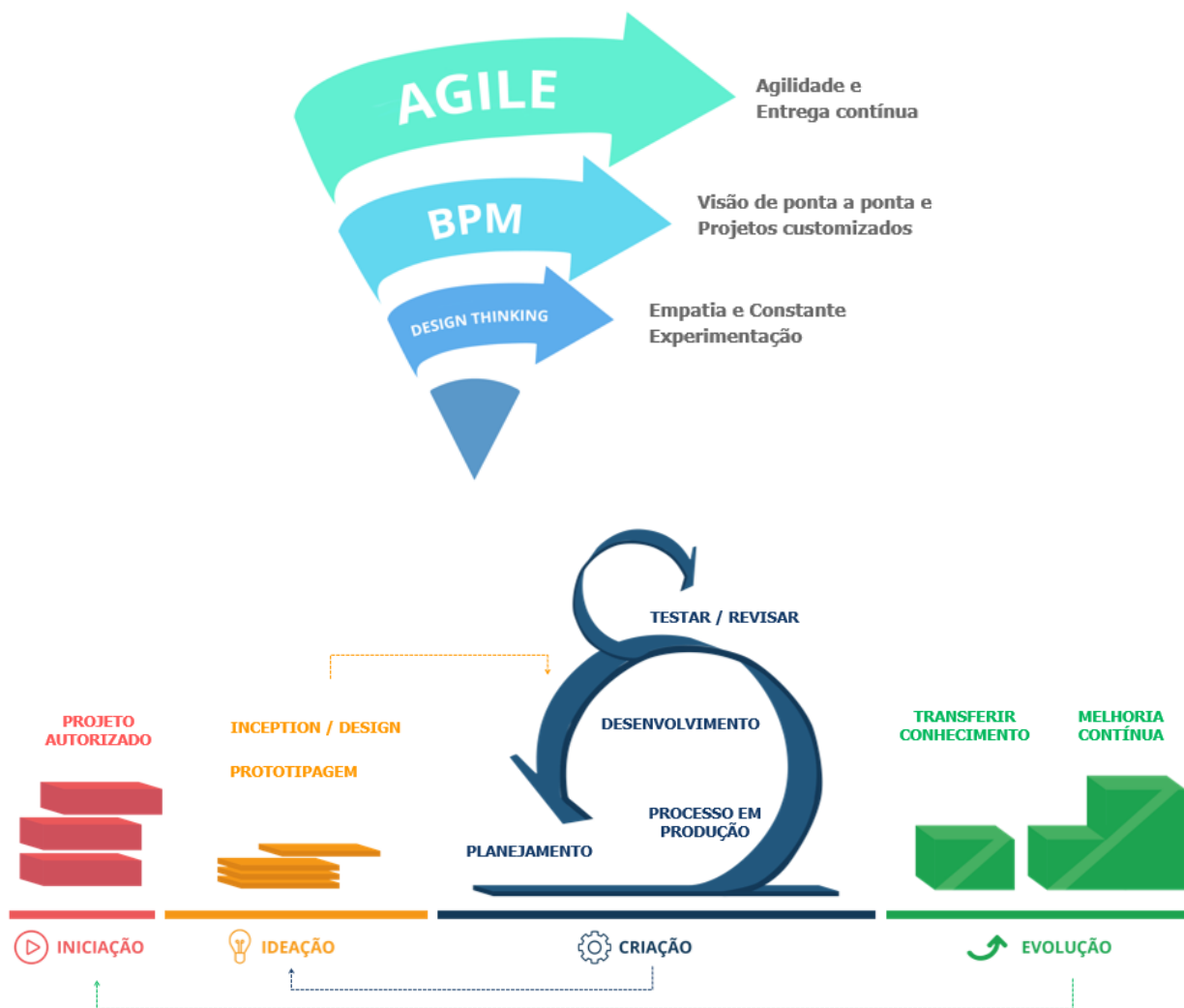
## Como fazemos: metodologia de implementação dos processos

Nossa plataforma transforma processos analógicos em verdadeiras experiências digitais. Autonomia, produtividade e inteligência no seu controle.

Nossa abordagem te empodera a reduzir de meses para semanas, entregas contínuas de valor.

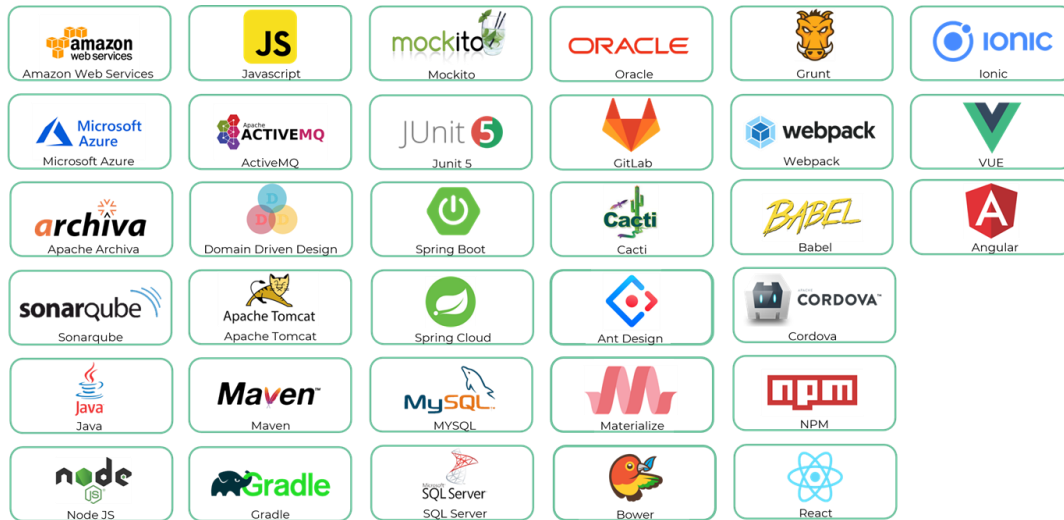
# #entregaagil #processosdigitais

Para mudar o paradigma de como unidades de negócio e tecnologia desenvolvem e entregam processos digitais para gerar melhores resultados para a organização.





**Especificações Técnicas da Solução:** A Plataforma Lecom foi desenvolvida no padrão Java com frameworks padrões de mercado (Spring boot), e front end utilizando tecnologias como React e Angular.



**Compatibilidade de Browser:** A ferramenta é estruturada para se adaptar as resoluções de tela do dispositivo que acessar sem perda das funcionalidades. As funcionalidades foram homologadas para os browsers Edge e versões atuais do Google Chrome e Firefox.

## 2 - Informações Complementares

### Infraestrutura oferecida no formato Cloud Lecom para Plataforma Lecom

Foco no negócio - Não exige que se crie uma estrutura e capacite os profissionais para manter a Plataforma funcionando, permitindo que ela se foque no seu negócio.

**Ampliação do ROI\*** - Permite uma abordagem gradual de utilização, podendo começar com poucos processos e expandir conforme tiver um retorno positivo do seu investimento, reduzindo assim o tempo para o retorno do investimento inicial (ROI).

**Flexibilidade** - Permite aumentar ao longo do tempo, de acordo com as necessidades.

**Facilidade de implementação** - A implementação pode ser feita com pouca dependência das equipes de TI, não disputando prioridade com outros sistemas e podendo reduzir o tempo de implementação.

A plataforma Lecom estará alocada em uma infraestrutura em nuvem/cloud privada. Esta proposta contempla um ambiente com dois servidores de acordo com tabela abaixo, porém recomendamos o que o cliente tenha um ambiente de desenvolvimento/homologação:

	Níveis ENTRY e STANDARD	Demais Níveis
<b>Servidor de Aplicação para Produção</b>	11GB de memória e processador com 2 vCPU ou superior	16GB de memória e processador com 4 vCPU ou superior
<b>Servidor de Banco de Dados</b>	4GB de memória e processador com 2 vCPU ou superior	8GB de memória e processador com 2 vCPU ou superior

Como padrão, o espaço em disco será de 100GB, tráfego de até 100GB mês, backup diário de 100GB com histórico de 7 dias corridos, monitoramento 24x7, IP fixo dedicado, segurança e controle de acesso através de Firewall, conectividade através de VPN configurada pela LECOM via Software.

É recomendado que seja inserido um ambiente apartado para desenvolvimento e homologação dos Processos, antes que sejam submetidos à Produção. A infraestrutura deste ambiente é tratada de forma adicional à Taxa de Utilização.

<b>Servidor de Aplicação para Desenvolvimento e testes</b>	11GB de memória e processador com 2 vCPU ou superior
--	--

**Importante:**

Devido a flexibilidade de uso para cada perfil de utilização empresa, a proposta se limita à infraestrutura definida acima. Por ser uma plataforma aberta e muito flexível, por exemplo, quanto à quantidade de usuários, integrações, APIs, downloads, uploads e armazenamento de arquivos, poderá ser contratado mais Espaço em Disco, Memória para garantir uma boa performance sob qualquer tipo de utilização.

A Plataforma Lecom está em constante evolução, com desenvolvimento de novos módulos, micro serviços, objetos, componentes, ou em decorrência da própria evolução tecnológica. Esta proposta se limita à infraestrutura definida acima, e em uma atualização de versão, pode ser necessária a revisão da infraestrutura.

Toda comunicação para acesso a recursos da plataforma hospedada na Cloud Lecom, sendo elas acesso a logs, publicação de classes, libs (bibliotecas) ou qualquer customização desenvolvida pelo cliente, acesso a banco de dados da plataforma ou bases auxiliares ou consumo a qualquer outro tipo de serviço hospedado na infraestrutura da Lecom, deve ser feita usando VPN do tipo IPSEC (site-to-site) compatível com a aplicação Strongswan.

O controle de comunicação da rede do cliente para a estrutura hospedada na Cloud Lecom ou da estrutura da Cloud Lecom com a rede do cliente deve ser gerenciada pelo cliente através de políticas de firewall ou limitações de redes e subnets.

É necessário que o ambiente onde a Plataforma esteja instalada tenha acesso a um servidor SMTP fornecido pelo cliente para envio dos e-mails automáticos feitos pela solução. É importante que esse servidor SMTP seja compatível com a quantidade de e-mails que serão configurados para disparo pela Plataforma, caso contrário isso pode acarretar lentidão e inclusive barrar o seu domínio.

**Infraestrutura do Módulo APA (Analytics Process Automation)**

O APA é um módulo SAAS (Software As A Service) na qual estará em uma infraestrutura compartilhada com outros clientes.

O banco de dados terá 20GB de espaço em disco, tráfego de até 2GBps, backup diário de 20GB com histórico de 7 dias corridos, monitoramento 24x7, IP fixo dedicado, segurança e controle de acesso através de Firewall, conectividade através de VPN configurada pela LECOM via Software.

**Importante:**

Devido a flexibilidade de uso para cada perfil de utilização empresa, a proposta se limita à infraestrutura compartilhada. Por ser uma plataforma aberta e muito flexível,

por exemplo, quanto à quantidade de usuários, poderá ser contratado mais Espaço em Disco, Memória para garantir uma boa performance sob qualquer tipo de utilização.

O Módulo APA (Analytics Process Automation) está em constante evolução, com desenvolvimento de novos módulos, micro serviços, objetos, componentes, ou em decorrência da própria evolução tecnológica. Esta proposta se limita à infraestrutura definida acima, e em uma atualização de versão, pode ser necessária a revisão da infraestrutura.

É necessário que o ambiente onde o Módulo APA esteja instalado tenha acesso a um servidor SMTP fornecido pelo cliente para envio dos e-mails automáticos feitos pela Solução. É importante que esse servidor SMTP seja compatível com a quantidade de e-mails que serão configurados para disparo pela Plataforma, caso contrário isso pode acarretar lentidão e inclusive barrar o seu domínio.

Caso necessário infraestrutura dedicada, entrar em contato com o executivo de negócios.

Toda comunicação entre o Módulo APA e a base de dados hospedada na Cloud Lecom deve ser realizada através de VPN tipo IPSEC (site-to-site) compatível com a aplicação Strongswan, desta forma mantemos a confidencialidade e integridade dos dados.

### **Data Lake dedicado**

Para casos de customizações na base do Data Lake por times externos ao da Lecom/ViewB, ou incremento de bases externas ao Lecom BPM, uma nova infraestrutura de banco de dado será configurada baseado nas definições abaixo:

- Servidor dedicado de Banco de Dados
  - MSSQL Standard Licenciado (PAAS)
  - 300 GB (SSD)
  - 8GB Memória RAM

## Infraestrutura do Módulo Portal

O módulo Portal estará alocado em uma infraestrutura em nuvem/cloud privada. Esta proposta contempla um ambiente com dois servidores de acordo com tabela abaixo:

<b>Servidor de Aplicação + Banco de Dados para Produção</b>	4GB de memória e processador com 2 vCPU ou superior
<b>Servidor de Aplicação + Banco de Dados para Desenvolvimento e testes</b>	2GB de memória e processador com 2 vCPU ou superior

O banco de dados terá 40GB de espaço em disco compartilhada com a aplicação, tráfego de até 100GB mês, backup diário de 40GB com histórico de 7 dias corridos, monitoramento 24x7, IP fixo dedicado, segurança e controle de acesso através de Firewall, conectividade através de VPN configurada pela LECOM via Software.

### Importante:

Devido a flexibilidade de uso para cada perfil de utilização empresa, a proposta se limita à infraestrutura definida acima. Por ser uma plataforma aberta e muito flexível, por exemplo, quanto à quantidade de usuários, integrações, APIs, downloads, uploads e armazenamento de arquivos, poderá ser contratado mais Espaço em Disco, Memória para garantir uma boa performance sob qualquer tipo de utilização.

O Portal está em constante evolução, com desenvolvimento de novos módulos, micro serviços, objetos, componentes, ou em decorrência da própria evolução tecnológica. Esta proposta se limita à infraestrutura definida acima, e em uma atualização de versão, pode ser necessária a revisão da infraestrutura.

Toda comunicação para acesso a recursos da plataforma hospedada na Cloud Lecom deve ser realizada através de VPN tipo IPSEC (site-to-site) compatível com a aplicação Strongswan, desta forma mantemos a confidencialidade e integridade dos dados.

O controle de comunicação da rede do cliente para a estrutura hospedada na Cloud Lecom ou da estrutura da Cloud Lecom com a rede do cliente deve ser gerenciada pelo cliente através de políticas de firewall ou limitações de redes e subnets.

É necessário que o ambiente onde o Módulo Portal esteja instalado tenha acesso a um servidor SMTP fornecido pelo cliente para envio dos e-mails automáticos feitos pela Solução. É importante que esse servidor SMTP seja compatível com a quantidade de e-

mails que serão configurados para disparo pela Portal, caso contrário isso pode acarretar lentidão e inclusive barrar o seu domínio.

### **Infraestrutura do Módulo Cadastro Fácil**

O módulo Cadastro Fácil estará alocado em uma infraestrutura em nuvem/cloud compartilhada com outros clientes.

Esta proposta contempla um ambiente, com um servidor de acordo com tabela abaixo:

<b>Servidor de Aplicação (Aceite e produção)</b>	Uma instância com até 1GB de memória e processador com 2 vCPU ou superior
--	---

O banco de dados terá 40GB de espaço em disco compartilhada com a aplicação, tráfego de até 100GB mês, backup diário de 40GB com histórico de 7 dias corridos, monitoramento 24x7, IP fixo dedicado, segurança e controle de acesso através de Firewall, conectividade através de VPN configurada pela LECOM via Software.

### **Importante:**

Devido a flexibilidade de uso para cada perfil de utilização empresa, a proposta se limita à infraestrutura definida acima. Por ser uma plataforma aberta e muito flexível, por exemplo, quanto à quantidade de usuários, integrações, APIs, downloads, uploads e armazenamento de arquivos, poderá ser contratado mais Espaço em Disco, Memória para garantir uma boa performance sob qualquer tipo de utilização.

O Módulo de Cadastro está em constante evolução, com desenvolvimento de micro serviços, objetos, componentes, ou em decorrência da própria evolução tecnológica. Esta proposta se limita à infraestrutura definida acima, e em uma atualização de versão, pode ser necessária a revisão da infraestrutura.

Toda comunicação para acesso a recursos da plataforma hospedada na Cloud Lecom deve ser realizada através de VPN tipo IPSEC (site-to-site) compatível com a aplicação Strongswan, desta forma mantemos a confidencialidade e integridade dos dados.

O controle de comunicação da rede do cliente para a estrutura hospedada na Cloud Lecom ou da estrutura da Cloud Lecom com a rede do cliente deve ser gerenciada pelo cliente através de políticas de firewall ou limitações de redes e subnets.

### **Startup da Plataforma Lecom**

Este valor refere-se à implementação da Plataforma Lecom, considerando os ambientes de produção e desenvolvimento/testes.

### **Contrato Suporte e Atendimento Remoto (CSA)**

O Contrato de Suporte e Atendimento Remoto está contemplado na Taxa de Utilização da Plataforma Lecom e garante a disponibilidade de profissionais para realizar suporte e atendimento de forma remota, visando o atendimento de eventuais paradas e mal funcionamento da plataforma, seja por problemas na infraestrutura Lecom ou problemas na própria Plataforma Lecom.

Problemas decorrentes dos processos e componentes que foram criados na ferramenta, assim como demandas que não se enquadrem nas características acima, serão encaminhadas para outras equipes, utilizando-se do Contrato de Melhoria Contínua (CMC) ou horas avulsas.

### **Chave de Utilização da Plataforma Lecom**

Durante a implantação é fornecida uma chave de instalação que é válida de 90 a 180 dias, sendo o administrador do produto avisado por e-mail sobre a data de expiração da chave com 15 dias de antecedência. Ao expirar, ou antes disso, a Lecom poderá fornecer nova chave.

### **Administração dos Processos**

A administração dos processos, assim como todas as informações publicadas através da Solução, é de exclusiva responsabilidade do CLIENTE.

### **Evolução Tecnológica**

A Lecom acompanha a evolução tecnológica das principais ferramentas utilizadas para o perfeito funcionamento de suas soluções, portanto, versões anteriores poderão deixar de serem homologadas.